

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**Estrategias de afrontamiento en adolescentes de  
la ONG Compassion Internacional de Chimbote, 2016.**

**Tesis para optar por el título de Licenciado en Psicología:**

**Autor:**

**Juan Stuart Ora García**

**Asesora:**

**Mg. Silvia Liliana Lam**

**Chimbote – Perú**

**2016**

## **DEDICATORIA**

Dedico principalmente este trabajo al Supremo Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado a este momento tan importante de mi formación profesional, Él es quien da el conocimiento al hombre, para generar nuevos conocimientos para la gloria de Él y ayuda en la sociedad.

A mi madre Clara García, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su amor, cariño y apoyo incondicional, a mi padre Juan por su apoyo y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos. A mi abuela Mercedes por su apoyo incondicional.

**Juan Stuart Ora García**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirme haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por su fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes experiencias y sobre todo felicidad.

A mis padres Clara y Juan por apoyarme en todo momento, a pesar de las circunstancias.

A una persona amiga y confidente y de gran alta estima, especial consideración y aprecio, Licenciada en Tecnología Médica Elsa Mercedes Tamara Ayala, por su apoyo incondicional en las diferentes áreas de mi vida, que a pesar de los momentos difíciles con su carisma, ha sido de influencia en mi vida, y a su madre la Señora Rosita Ayala

Nuñuvero, así como de sus hermanos Joel, Nicolás, quienes me abrieron las puertas de su hogar y me brindaron su confianza.

A mi asesora Mg. Silvia Liliana Lam, que ha sido mi guía en mi aprendizaje para mi buen desenvolvimiento en el desarrollo de mi profesión, por su paciencia y carisma, así como su trato.

A mis docentes Joel Sánchez Romero, Manuel Alva Olivos, Martin Castro Santisteban, por su apoyo con sus conocimientos y así orientarme en el desarrollo durante mi formación académica.

A los padres y adolescentes de la ONG por su voluntad de apoyo y valiosa contribución en el desarrollo el presente trabajo.

A la Universidad San Pedro por que abrió su puertas para lograr mi formación como Psicólogo, transmitiéndome, a través de su docentes, el conocimiento científico y humanístico necesario para mi ejercicio profesional.

**Juan Stuart Ora García**

## **DERECHO DE AUTORÍA**

Se reserva esta propiedad intelectual y la información de los derechos de los autores en el DECRETO LEGISLATIVO 822 de la República del Perú. El presente informe no puede ser reproducido ya sea para venta o publicaciones comerciales, solo puede ser usado total o parcialmente por la universidad San Pedro para fines didácticos. Cualquier uso para fines diferentes debe tener antes nuestra autorización correspondiente.

La Escuela Académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro ha tomado las preocupaciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación.

## **PRESENTACIÓN**

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la universidad San Pedro, tengo el agrado de presentar al jurado evaluador, la comunidad universitaria y la comunidad científica los resultados correspondientes a la investigación titulada Estrategias de afrontamiento en Adolescentes de la ONG Compasión Internacional de Chimbote, 2016. El presente documento está estructurado de la siguiente manera: La introducción, donde se incluyen los antecedentes y fundamentación científica, la justificación del estudio, el problema, el marco teóricoconceptual y los objetivos de la investigación. Los materiales y métodos, donde se

describe el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos así como los procedimientos para la recolección de la información y protección de los derechos humanos. Los resultados, que incluye su análisis y discusión. Las conclusiones y recomendaciones; y finalmente las referencias bibliográficas y los apéndices.

El investigador y el equipo asesor, no dudamos que los contenidos de trabajo serán bien recibidos por quienes están interesados en el tema. Esperamos que genere comentarios e iniciativas que permitan desarrollar nuevos conocimientos e intervenciones orientadas al afrontamiento en adolescentes.

## **INDICE DE CONTENIDOS**

Carátula	I
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Derecho de autoría	iv
Presentación	V
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Palabras claves	ix
Resumen	xi
Abstract	X

## **Introducción**

Antecedentes y fundamentación científica	1
Justificación de la investigación	4
Planteamiento y formulación del problema	4
Teoría (modelo teórico que sustenta la investigación)	8
Conceptualización y Operacionalización de la variable	22
Objetivos	28

## **Metodología**

Tipo y diseño de investigación	29
Población y muestra	29
Técnicas e instrumentos de investigación	31
Procedimiento y análisis de la información	34

## **Resultados**

Análisis y discusión	35
Conclusiones y recomendaciones	53
Referencias bibliográficas	57
Anexos y apéndices	61

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1	Frecuencia de mayor uso de las Estrategias de afrontamiento en adolescentes de la ONG Compassión Internacional de Chimbote, 2016.
---------	---

Tabla 2 Frecuencia de mayor uso de las Estrategias de afrontamiento según género en adolescentes de la ONG Compasión Internacional de Chimbote, 2016.

## **PALABRAS CLAVES**

Estrategias de afrontamiento, adolescentes

## **PASSWORD**

Coping Scale, Adolescent

## **RESUMEN**

El objetivo de la investigación será determinar las estrategias de afrontamiento en los adolescentes de la ONG Compasión Internacional en Chimbote, 2016, así como describir los niveles de las escalas de los estilos básicos de afrontamiento según edad, sexo, nivel socioeconómico de los adolescentes de la ONG Compasión internacional de Chimbote. El tipo de investigación será básica, el diseño será transaccional-descriptivo; la población será todos los adolescentes de la ONG Compasión Internacional. El instrumento será la Escala de Afrontamiento Para Adolescentes ACS (Érica Frydenberg y Ramón Lewis, 1997). Se espera encontrar que las estrategias más empleadas por los adolescentes son: preocuparse, distracción física, esforzarse y tener éxito, invertir en amigos íntimos, concentrarse en resolver el problema, reservarlo para sí, fijarse en lo positivo, buscar



diversiones relajantes, buscar apoyo social, ignorar el problema, auto inculparse, buscar apoyo espiritual, buscar ayuda profesional, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, reducción de la tensión, no afrontamiento, acción socia. Así mismo que las adolescentes mujeres tienden a utilizar más las estrategias de: buscar apoyo social, reducción de la tensión, buscar apoyo espiritual, concentrarse en resolver el problema, buscar pertenencia, invertir en amigos íntimos, preocuparse; mientras que los adolescentes varones usan más ignorar el problema, distracción física, reservar el problema para sí, evitación. Las mujeres presentan mayores preocupaciones en relación con su futuro, a sus amistades y a lo que sucede en el país. Los hombres se caracterizan una mayor preocupación por su rendimiento escolar y por la familia.

## **ABSTRACT**

The objective of the research will be to determine the coping strategies in the adolescents of the International Compassion NGO in Chimbote, 2016, as well as to describe the levels of the scales of the basic styles of coping according to age, sex, socioeconomic level of adolescents of the NGO International Compassion of Chimbote. The type of research will be basic, the design will be transactional-descriptive; The population will be all adolescents of the NGO International Compassion. The instrument will be the ACS Adolescents Coping Scale (Érica Frydenberg and Ramón Lewis, 1997). It is expected to find that the strategies most used by adolescents are: worry, physical distraction, strive and succeed, invest in close friends, concentrate on solving the problem, reserve it for themselves, look at the positive, look for relaxing amusements, seek social support , Ignore the problem, self-incrimination, seek spiritual support, seek professional help, seek

membership, make illusions, reduce stress, non-coping, social action. Likewise, female adolescents tend to use strategies such as: seeking social support, reducing stress, seeking spiritual support, concentrating on problem solving, seeking belonging, investing in close friends, worrying; While male adolescents use more ignore the problem, physical distraction, reserve the problem for themselves, avoidance. Women have greater concerns about their future, their friendships and what is happening in the country. Men are more concerned about their school performance and family.

## ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

Los trabajos realizados en investigación sobre estrategias de afrontamiento en adolescentes se han realizado en diferentes contextos y lugares así como diversos tiempos. Podemos encontrar a nivel internacional las investigaciones realizadas en Ecuador por Alcoser Villacis (2012), encontró que las estrategias más utilizadas por los adolescentes fueron: autoinculparse en un 36%, buscar ayuda profesional un 33%, esforzarse y tener éxito en un 31%, direccionándose a un estilo improductivo en un 50% prioritariamente, asimismo se encontró que la estrategia utilizada en menor medida fue relación con los demás en un 30%, y solo un escaso número de adolescentes utilizó la estrategia centrada en la resolución del problema: esforzarse y tener éxito en un 20%; esto coincide con Bahamon Muñeton (2012), en Colombia, quien identificó que el uso de estrategias de afrontamiento utilizados por las adolescentes con respecto a la bulimia fueron autoinculparse, esto implica que el sujeto realiza una interpretación negativa sobre su papel en el desarrollo del problema al que se está expuesto, también identificó la estrategia de apoyo espiritual. Además estos resultados coinciden con el trabajo de Meda, Uribe & Guzmán (2012) en México, quienes encontraron que los adolescentes utilizan el estilo de búsqueda de apoyo social, coincidiendo también con el trabajo realizado en Paraguay por Barcelata y Gómez (2012), con resultados similares que los adolescentes tanto varones como mujeres presentan puntuaciones altas en la búsqueda de apoyo.

Por otro lado Corroche, Fantin y Florentino (2005), en Argentina, en su investigación hallaron resultados que se contraponen a los estudios anteriores, en donde reportan que las mujeres utilizan más estrategias sociales como buscar apoyo social, concentrarse en resolver el problema, preocuparse y buscar apoyo espiritual en comparación a los varones quienes utilizan las estrategias de ignorar el problema, distracción física.

Por otro lado Veloso, Caqueo, Caqueo, Muñoz, Villegas (2010), en Chile realizaron una investigación en estudiantes de diversos tipos de establecimiento, observando que los adolescentes de 12 a 18 años, presentaron las estrategias buscar diversión relajante (como escuchar música o ver televisión, deporte) preocuparse, distracción física, esforzarse y tener éxito, fijarse en lo positivo, asimismo observaron que los adolescentes estudiantes de establecimiento particular subvencionado presentan una mayor tendencia a utilizar 12 de las 18 estrategias evaluadas, disponiendo de una mayor gama de estrategias,

focalizadas en la reducción del problema y la focalizada en las emociones, en comparación a los adolescentes pertenecientes a los otros dos establecimientos (privado y municipal). Los adolescentes de colegios municipalizados de condición socioeconómica baja, asumen roles de adulto no teniendo la madurez suficiente ni estar preparado psicológicamente; mientras que los adolescentes del establecimiento privado presentan estrategias adecuadas debido que cuentan con un ambiente cultura enriquecido y los padres son modelos a seguir, esto permitirá que los adolescentes no tengan necesidad de probar distintas alternativas como los de colegios municipalizados la cual presentan variedad de estrategias. Asimismo se observa que la estrategia más frecuente fue preocuparse perteneciente al estilo de afrontamiento focalizado en la evitación, además en Málaga, Guerrero (2010), en su investigación encontró que los sujetos hábiles socialmente y con estrategias de afrontamiento activo mostrarían una mejor adaptación, mientras que los adolescentes víctimas de violencia familiar utilizan la estrategias de afrontamiento pasivo desarrollando una menor adaptación.

A nivel nacional se han encontrado trabajos en la ciudad de Trujillo, Vallejo (2010) quien encontró que hay una correlación significativa entre el desarrollo del clima social familiar y las estrategias de afrontamiento de preocuparse y falta de afrontamiento, Martínez y Morote (2009), hallaron en su investigación que las mayores preocupaciones de los adolescentes se centran en el futuro y en su rendimiento escolar, coincidiendo con su investigación Martínez y Morote (2001), parcialmente que las mujeres presentan mayor preocupación en relación con su futuro, a sus amistades y lo que sucede en el país, mientras que los hombres presentan una mayor preocupación por su rendimiento escolar y la familia. Asimismo Martínez y Morote (2009, 2001), encontraron que las estrategias más utilizadas fueron preocuparse y esforzarse y tener éxito, y concentrarse en resolver el problema; mientras que Flores y Marrufo (2006), encontraron que estudiantes del área de ciencias y de letras del centro Preuniversitario de Trujillo, coinciden en el uso de tres estrategias de afrontamiento las cuales son: acción social, fijarse en lo positivo y buscar apoyo espiritual.

Por otro lado Araujo (2008), en la ciudad de Lima, encontró que los adolescentes según el género, los varones puntúan más alto en estilo dirigido a resolver el problema (búsqueda activa y sistemática de solución) y recurren con mayor frecuencia que las mujeres a las estrategias de invertir en amigos íntimos, ignorar el problema, reservarlo

para sí, y distracción física coincidiendo con el trabajo de Martínez y Morote (2001), en la ciudad de Lima, quienes encontraron diferencia en relación al sexo, la cual los varones utilizarían más ignorar el problema, reservarlo para sí y distracción física, mientras que las mujeres utilizan más las estrategias de apoyo social y concentrarse en resolver el problema.

A nivel Local Caballeros (2015), encontró que las alumnas mujeres utilizan a menudo un estilo de afrontamiento dirigido a la relación con los demás (mostrando habilidad de relacionarse con mayor facilidad con las personas que le rodean y buscar apoyo social), mientras que los varones utilizan raras veces este estilo, y mostrando más la inclinación por la estrategia enfocado a resolver el problema, esto puede evidenciar que los varones evitan pensar mucho en el problema y actuar directamente, buscando soluciones a las diferentes situaciones, asimismo los varones utilizan raras veces el afrontamiento improductivo mientras que las mujeres solo lo hacen algunas veces. Las mujeres utilizan el estilo de afrontamiento a la resolución de problemas analizando sus problemas directamente, mientras que los varones lo hacen con menos frecuencia, por el contrario tienden a evadir y no prestarle interés a la situación frustrante, esto se contrapone parcialmente a la investigación realizada por Cerna (2013), quien en su investigación encontró que el estilo de afrontamiento no productivo en los adolescentes se encuentra en un nivel alto con un 27.3%, siendo este el más utilizado por los adolescentes, la cual estas estrategias pertenecientes a este estilo como: preocuparse, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, ignorar el problema, reducción de la tensión, reservarlo para sí, autoinculparse, esto no le permiten al adolescente encontrar una solución de problemas, seguido del estilo de afrontamiento centrado en el problema con un 26%, coincidiendo con Morishigue (2009) en su investigación en alumnos de 4° y 5° grado de educación secundaria en una Institución educativa particular parroquial encontró que utilizan preferentemente las estrategias de afrontamiento: reservarlo para sí y autoinculparse, mientras que los alumnos de 4 y 5 grado de educación secundaria de una Institución educativa estatal utilizan más las estrategias de afrontamiento de preocuparse, fijarse en lo positivo, buscar apoyo profesional, buscar apoyo espiritual, y buscar diversiones relajantes así mismo consideran importantes las estrategias de afrontamiento reservarlo para sí 36.9% y buscar diversiones relajantes 44.4%. Asimismo encontró que en cuanto a las estrategias buscar apoyo espiritual, es más utilizada por los alumnos de la I.E.E que

los alumnos de la I.E.P.P, esto evidencia que el tipo de formación religiosa no determina el uso de estrategia de afrontamiento buscar apoyo espiritual.

Por otro lado Torres (2014), encontró en su investigación en adolescentes de una I.E.N. los adolescentes resalta más el afrontamiento de referencia a otros.

## **JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El fenómeno de la globalización, exigen nuevos estudios para conocer las formas como los adolescentes enfrentan las demandas de la sociedad y resuelven sus problemas, ya que es una población vulnerable porque se encuentra en el establecimiento de su identidad. En tal sentido, la investigación es importante porque permitirá caracterizar las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes en la ONG. Asimismo, brindará información útil a sus autoridades, padres de estos adolescentes y adolescente en estudio, permitiendo poder establecer redes de apoyo en beneficio de estos adolescentes; así como diseñar intervenciones destinadas a manejar eficazmente estas demandas; de tal manera que los padres desde su hogar funcionen como soporte de sus hijos y desde la ONG se puedan realizar programas de intervención con miras a poder desarrollar factores protectores en los adolescentes contribuyendo en su desarrollo en esta etapa y disminuyendo el desarrollo de problemas psíquicos.

## **PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Durante las etapas del desarrollo humano y en especial la adolescencia, los individuos desarrollan gran parte del repertorio de estrategias de afrontamiento con las que enfrentaran los diversos eventos de la vida adulta. (Patterson y McCubbin, 1987). En el mundo competitivo de hoy, los adolescentes se enfrentan a cambios biopsicosociales continuos (Figuerola et. al., 2005), así como a las diversas demandas, desafíos, retos sociales y académicas que el medio les exige (Velásquez y et. al., 2008). Dentro de estos cambios, desafíos y demandas a los que se enfrentan se encuentran por ejemplo, la elección vocacional, aspiraciones, perspectivas al futuro, percepción de habilidades para consolidar la independencia, internalización de la imagen corporal, incorporación de un sistema de valores, desarrollo de una identidad psicosexual (Freire Peñaherrera, 1998),

relaciones de pareja, grupo de pares (González, Montoya, Casullo & Bernabéu, 2002; Córdova & cols., 2010) entre otras; las cuales son muchos más complejos que décadas anteriores (El Nuevo Día ENDI, 2012). Estas exigencias y demandas psicosociales derivadas de este proceso evolutivo pueden generar crisis y conflictos (Figueroa et. al., 2005), repercutiendo en el desarrollo psicológico, e influyendo en la confianza en sí mismo, sentimiento de eficacia, autoestima, así como el desarrollo de estrategias de afrontamiento (Frydenberg y Lewis, 1991, 1996, 1999; Aunola, Stattin y Nurmi, 2000), llevándoles a sentir angustia, preocupación, ansiedad (González, Montoya, Casullo & Bernabéu, 2002; Córdova & cols., 2010), los cuales se manifiestan por medio del estado de ánimo, generando rechazo social, vergüenza y timidez; llevándolos muchas veces a un aislamiento de soledad, siendo uno de los mayores problemas en los adolescentes y presentándose en mayor proporción en varones ya que para ellos le es más difícil expresar sus emociones y sentimientos Rice, (2000), afectando el sistema inmunológico, produciendo desesperanza y reforzando la conducta depresiva (Myers, 2000), llegando a poder generarles estrés (ISON, 2003).

Si el adolescente es incapaz de dar una resolución adecuada al problema, puede llegar a generar y padecer múltiples consecuencias y patologías como: depresión, rebeldía, drogadicción o comportamiento suicida, desordenes de nutrición, agresividad (Myers, 2000), pero si este es capaz de dar una resolución adecuada (Myers, 2000), determinara una mayor independencia psicológica y social la cual permitirá establecer su propia personalidad e identidad (Figueroa et. al., 2005). Asimismo la adolescencia se encuentra inscrito dentro del marco de un conjunto de tareas de desarrollo cuyo logro supone bienestar subjetivo y salud psicológica para el individuo (Freire Peñaherrera, 1998).

Por otro lado el adolescente se socializa no en el ámbito del hogar y la escuela, sino en la calle, como hábitat predominante y como un medio para sobrevivir (PNUD, 1993,1994), aumentando los Consumo de alcohol, la cual habitualmente lo hacen más del 60% entre 14 a 20 años; drogas (cannabis) el 31% (Plan Nacional de Drogas); Trastornos de la imagen y la alimentación (anorexia y bulimia nerviosa) 3% de los adolescentes, malos tratos una cuarta parte de las denuncias interpuestas por mujeres que sufren malos tratos son menores de 20 años; adicción al internet la cual adolescentes muchas veces pasan más de 20 horas semanales jugando online; sectas y socio adicciones, así mismo la depresión

y trastornos emocionales son responsables del 10,75% de las muertes de adolescentes (INJUVE).

Los adolescentes que asisten o pertenecen a una organización no gubernamental de ayuda a adolescentes, son primordialmente de un nivel socioeconómico baja y en ocasiones medio, con necesidad de ayuda ya sea económica, educativa, conducta, etc. la mayoría de ellos son de hogares disfuncionales, en donde algunos viven solo con uno de los padres, otros por un guardian, o encargado, otro por algún familiar, y en casos sin ninguno de los padres (Ayuda Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR, 2010), en donde presentan modelos inadecuados en educación, falta de cariño y respaldo por parte de los padres y/o cuidadores, una crianza ineficiente, las cuales es manifestado en comportamientos negativos, conducta social deficiente, agresivos y violentos, con conflictos emocionales carentes de afecto y de ser escuchado, con un vocabulario inadecuado, rebeldes con conductas antisociales, que asisten a fiestas consumiendo bebidas alcoholicas y fumando, presentando poca o ninguna tolerancia a la frustración, déficit en la comunicación en e hogar con los padres y/o cuidadores, no respetan horarios en casa, en donde muchas veces estas circunstancias y/o situaciones sino son tratados, los comportamientos negativos pueden llevar a riesgos adicionales, tales como: fracaso académico y dificultades sociales, aumentando riesgos para el futuro. Asimismo puede generarles problemas de salud, problemas en las relaciones sociales, aumentando actividades de adicciones perjudiciales para la salud física y mental, pandillaje, robo, embarazo precoces, prostitución, sicariatos, autolesiones (Haugaard, 2001), trastornos de personalidad emocionales y comportamentales como depresion, anorexia y bulimia, baja autoestima, sentimientos de minusvalías, (Graber, 2004; Petersen, Compass, Brooks-Gunn, Stemmler y Grant, 1993) agresividad, rechazo social, problemas de salud, gastritis, dolores lumbares, dolores de cabeza, esto adolescentes están propensos a riesgos cuando hay falta de supervisión y orientación de los padres y/o cuidadores, asi como disponibilidad a las drogas, pobreza, embarazos no deseados, hogares disfuncionales, modelos inadecuados en educación, falta de cariño y respaldo por parte de los padres, una crianza ineficiente, comportamiento negativo en la escuela o una conducta social deficiente.

En la ONG COMPASSION INTERNACIONAL de Chimbote actualmente asisten 190 adolescentes entre las edades de 12 a 18 años de nivel socioeconómico medio y bajo entre varones y mujeres que pertenecen a hogares disfuncionales. Parte de ellos viven solo con



mamá o papá, otros casos con abuelos, tíos y/o hermanos, y solo una mínima parte viven con ambos padres. Los ingresos económicos son generados por trabajos eventuales (vendedor ambulante, estibadores, chofer, limpieza de casas, etc.) que no son permanentes o estables, esto hace que los padres y/o familiares dediquen más tiempo al trabajo por satisfacer sus necesidades, descuidando la atención de cantidad y calidad de tiempo en las relaciones de convivencia con sus hijos (baja autoestima, sentimientos de soledad, inseguridad, carencias afectivas, bajo rendimiento académico, dificultad para dar y recibir afecto, agresividad, aburrimiento), propiciando que se relacionen muchas veces en un hogar disfuncional desintegrado, sin un modelo a imitar adecuadamente, con carencias de dialogo entre padres, cuidadores e hijos, y muchos de ellos autoritarios, rígidos en donde solo dan ordenes; lo que muchas veces hace que los adolescentes cuando tienen un problema no cuentan con sus figuras más cercanas para poder consultarles o ayudarles, desplegando en ellos una serie de estrategias de afrontamiento inadecuadas producto de su inmadurez y falta de experiencia. Estas estrategias se ven reflejadas en problemas de aprendizaje y conductuales en las instituciones educativas que ellos asisten; concurrencia continua a fiestas consumiendo bebidas alcohólicas y nicotina, estando propenso al fácil acceso del consumo de drogas, prostitución, etc.; otros presentan problemas como: depresión, ansiedad, intentos de suicidio, autolesiones, abandono del hogar, relaciones coitales a temprana edad, malas relaciones de pareja, dependencia emocional, dolores de cabeza, gastritis, rebeldía con los padres y/o cuidadores, incumplimiento en tareas escolares, agresividad, malas relaciones sociales, soledad, tiempo excesivo al uso de internet y redes sociales, pornografía por internet, y otros se refugian en las diversas actividades religiosas; otros dejan de estudiar por dedicarse a trabajar para satisfacer sus necesidades dándole una mala administración en el uso del valor del dinero, descuidando el ámbito académico.

Por lo anteriormente mencionado, se formula la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las estrategias básicas de afrontamiento en adolescentes de la ONG Compasión internacional de Chimbote – 2016?

## **MODELO TEORICO QUE SUSTENTA LA INVESTIGACION**

Los trabajos de investigación realizada por Frydenberg y Lewis con el instrumento Adolescent Coping Scale, así como su marco teórico para dichos estudios están basado en el modelo teórico sobre el estrés y el afrontamiento de Lazarus. Este modelo conocido también como modelo transaccional, realza la interacción entre la persona y el ambiente, definiendo el estrés como el desbalance de la percepción de la persona entre las demandas que se le imponen y de los recursos que ella tiene para afrontar las demandas, evaluando el entorno como amenazante o desbordante de sus recursos, siendo la experiencia subjetiva de la persona la que determina si un evento es estresante o no (Lazarus y Folkman, 1986; Frydenberg y Lewis, 1993; Sandín, 1995).

Lazarus y Folkman (1986) consideran el afrontamiento como una respuesta humana para manejar el estrés, así desde el modelo cognitivo del estrés refieren que las estrategias de afrontamiento tienen dos funciones principales en las situaciones estresantes: por un lado la resolución de problemas y, por otro, el control emocional. La función de resolución de problemas implica el manejo de las demandas internas o ambientales que suponen una amenaza y descomponen la relación entre la persona y su entorno. La función de regulación emocional incluye los esfuerzos por modificar el malestar y manejar los estados emocionales evocados por el acontecimiento estresante. Estos objetivos se pueden conseguir evitando la situación estresante, reevaluando cognitivamente el suceso perturbador, o atendiendo selectivamente a aspectos positivos de uno mismo o del entorno.

Lazarus y Folkman (1986) definen el afrontamiento a los esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas internas y/o externas evaluándolas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo, y considerando al afrontamiento como un proceso. La cual asume los siguientes principios (Lazarus, 1993; Sandín, 1995; Frydenberg, 1997):

- a. El afrontamiento depende del contexto, pudiendo ser este cambiante durante una situación determinada.
- b. Los pensamientos y acciones del afrontamiento se definen por el esfuerzo y no por el éxito.
- c. La teoría del afrontamiento como proceso enfatiza que existen dos funciones principales, una orientada al problema y la otra orientada a la emoción, su utilización dependerá del grado de control que se tenga sobre la situación.
- d. Algunas estrategias de afrontamiento son más estables y/o consistentes que otras en situaciones estresantes.
- e. El afrontamiento es capaz de mediar el resultado emocional del inicio al fin de un encuentro estresante, se emplea en el proceso sea adaptativo, eficaz e ineficaz, es decir debe separarse el afrontamiento de sus resultados:
  - El afrontamiento depende del contexto
  - Algunas estrategias de afrontamiento son más estables o consistentes que otras.
  - El afrontamiento se puede centrar en el problema, como la relación ambiente – persona, y en la emoción implica cambiar el modo que se trata o interpreta el problema para mitigarlo.
  - El afrontamiento depende de la evaluación respecto a que pueda o no hacerse algo para cambiar la situación. Lazarus y Folkman (1986, citado por Allemant y Osorio, 2012).

El afrontamiento se relaciona con el modo en que las personas resuelven o se sobreponen a las condiciones estresantes. Se llega a un nivel de estrés alto cuando la persona presenta un afrontamiento infectivo, por lo contrario si se presenta un afrontamiento efectivo, el nivel de estrés puede ser bajo. Asimismo el afrontamiento es una característica esencial del estrés y de las reacciones emocionales, y si no prestamos atención al modo en que funciona, no lograremos entender la constante lucha para adaptarse al estrés crónico. Esto señala que la falta de estrategias de afrontamiento puede provocar estrés (Lazarus & Folkman, 1991).

Para Lazarus y Folkman (1986) el afrontamiento no es un estilo de personalidad constante sino que, por el contrario, está formado por ciertas cogniciones y conductas que se ejecutan en respuestas a situaciones estresantes específicas. La relación entre estrés y

afrontamiento es recíproca, debido a que las acciones que realiza una persona para afrontar un problema afectan la valoración del problema y el subsecuente afrontamiento.

Un individuo puede experimentar estrés de acuerdo a las estrategias de afrontamiento que utiliza antes que la naturaleza de los estresores (Lazarus, 1982; Vogel, 1985). Frydenberg (1997), refiere que de acuerdo a la forma que la persona accione y de solución a las situaciones estresoras determinara su aprendizaje y desarrollo para afrontar y dar solución a dichas situaciones, lo que a su vez determinara su calidad de vida. Así mismo considera el afrontamiento una competencia social, las cuales incluye estrategias conductuales y cognitivas que la persona utiliza para hacer frente a las demandas del diario vivir (Frydenberg y Lewis, 1994; 1999).

Lazarus y Folkman (1986) consideran, para que las personas controlen las exigencias externas e internas consideradas como excedentes o desbordantes de sus propios recursos requieren de un esfuerzo tanto cognitivo como conductual; considerando el afrontamiento como un proceso (Lazarus, 1993, 1993; Sandín, 1995; Frydenberg, 1997).

Lazarus (1993), citado por Martínez y Morote (2001), que las personas tendrán un mejor resultado en las áreas que estas desempeñan si las estrategias de afrontamiento utilizadas están enfocadas al problema y a las estrategias emocionales funcionales; siendo así que estas estrategias son más efectivas para una mejor resolución de sus problemas.

Por otro lado las estrategias de afrontamiento centradas al problema y emocionales funcionales se vinculan con la salud integral, así misma mencionan que hay una asociación entre el uso de estrategias emocionales disfuncionales y algunas enfermedades físicas.

Se sostiene que el afrontamiento esta específicamente enlazado con las clases de emoción que el sujeto que el sujeto experimenta en un determinado contexto, y estas estrategias dependerán de los valores, las metas y las creencias con las que los individuos se hallan comprometidos.

La evaluación cognitiva es un proceso universal, que por medio de la cual las personas valoran la significación de lo que está ocurriendo, relacionado con su bienestar personal.

Lazarus distingue tres tipos de evaluación:

## **Evaluación primaria**

Esta se produce en cada encuentro o transacción de alguna demanda externa o interna. Es la respuesta de la persona la cual analiza y evalúa la situación con respecto a su bienestar.

Considera las siguientes modalidades:

- a. Situación irrelevante: posee poca o ninguna implicancia para su vida personal, la cual no le da importancia al suceso.
- b. Situación positiva: referido aquello en la cual no se generan reacciones de estrés, catalogándola como positiva la situación por parte del sujeto, asimismo favoreciendo a la obtención de sus objetivos.
- c. Situación estresante: exige la movilización de recursos para hacer frente, para no perder el equilibrio y su bienestar. No es negativa en sí misma, pero requiere un esfuerzo adaptativo. Dicha situación estresante puede implicar:
  - Amenaza, es la anticipación de un daño que, aun no se ha producido, su ocurrencia parece inminente.
  - Daño-perdida, se refiere a un daño psicológico que ya se ha producido, considerando el daño a la estima, la salud, familia, las relaciones sociales, etc. Que ya aconteció e irreparable.
  - Un desafío, exige la valoración de que, aunque haya dificultades, también está la posibilidad de obtener una ganancia, de lograr un objetivo, debido a lo cual el sujeto piensa que se puede manejar al estresor satisfactoriamente, si

La clave de la valoración primaria radica en la ponderación que establece el sujeto entre lo que estima que está en juego en la situación y significación (valor) que concede a lo que puede llegar a lograr o perder en dicha instancia (Lazarus y Folkman, 1986).

## **Evaluación secundaria**

Se refiere a la valoración de los propios recursos para afrontar la situación. La reacción del estrés dependerá a partir de que la persona valora, evalúa sus propios recursos de

afrontamiento. Asimismo sus recursos personales determinarían que el individuo se sienta asustado, desafiado u optimista.

Los recursos de afrontamiento incluyen las propias habilidades de Coping (habilidades de solución de problemas), el apoyo social y los recursos materiales (Lazarus y Folkman, 1986).

La interacción entre las dos evaluaciones cognitivas realizadas determina finamente el grado de estrés, su intensidad y la calidad de la respuesta emocional que el sujeto va a ejecutar.

### **Reevaluación**

Implica los procesos de feedback que acontece a medida que se desarrolla la interacción entre el individuo y las demandas externas o internas. Asimismo permite que se produzcan correcciones sobre valoraciones previas; por ejemplo tras ser valorados los recursos de afrontamiento, la demanda puede reevaluarse con mucho menor grado de amenaza.

Por esta razón el modelo cognitivo, hace énfasis en que el estrés no solo se determina por la naturaleza del estímulo ambiental, ni solo determinado por las características particulares de la persona que se enfrenta a él, sino por la interacción entre la evaluación que de dicho estímulo hace la persona y las demandas de ese estímulo sobre el individuo.

Para Lazarus y Folkman (1986) la evaluación primaria y la secundaria son interdependientes, dando lugar a tres tipos de respuestas frente a ellas:

- Respuesta fisiológica (reacción neuroendocrina y/o asociada al sistema nervioso autónomo)
- Respuesta emocional, sensación de malestar, temor, depresión, etc.
- Respuesta cognitiva, preocupación, pérdida de control, negación, etc.

El afrontamiento como desarrollo teórico y metodológico se ha concebido desde diferentes enfoques, pudiendo ser agrupados principalmente, en dos aproximaciones distintas:

- El afrontamiento dispocisional, este tipo de afrontamiento está referido a que las personas presentan un estilo personal de afrontar el estrés.
- El afrontamiento situacional, la cual se entiende como un proceso, esto como respuesta al estrés de carácter dinámico y específico a la situación (Sandín, 1995).

Frydenberg y Lewis (1993, 1994, 1997), en su instrumento Adolescent Coping Scale (ACS) cuenta con una forma general y una forma específica; la primera determina como los individuos afrontan sus preocupaciones y la segunda evalúa las respuestas de afrontamiento ante un problema determinado, recalando y relacionándolo con el afrontamiento dispocisional y situacional.

Otra forma de categorizar el afrontamiento va desde el enfoque dicotómico de Lazarus y Folkman (1985), quienes identificaron y propusieron dos estilos de afrontamiento: el focalizado y/o orientado al problema (modificar la situación problemática para hacerla menos estresantes) y el focalizado y/o orientado a la emoción (reducir la tensión, la activación fisiológico y la reacción emocional), hasta la especificación de 18 estrategias de afrontamiento, como se hace en el instrumento desarrollado por Frydenberg y Lewis. La cual estas estrategias son agrupadas en tres estilos de afrontamiento, que pueden representar los aspectos funcionales o disfuncionales del afrontamiento.

Así el primero llamado también adaptativo busca las alternativas de solución generadas la cual mediante las acciones es llevada a cabo; mientras que el segundo está referido al manejo y la expresión de sentimientos al afrontar eventos estresantes. Ambos dependerán de la capacidad de evaluación de la persona sobre lo que está sucediendo y de las opciones o recursos para afrontarlos (Frydenberg, 1997).

Frydenberg y Lewis (1993; 1996; 1999), consideran dos estilos como productivos o funcionales: el estilo Resolver el problema (aborda el problema de manera personal, directa), y referencia hacia los otros (busca soporte por medio de las opiniones y compartiendo sus preocupaciones con otros), mientras que el estilo de afrontamiento no productivo no permite encontrar una solución adecuada al problema, sino lo evita y/o evade, considerándola como disfuncional.

Encontramos que Lazarus, (1993), citado por Martínez y Morote, (2001), mencionan que las estrategias centradas en el problema son más efectivas para la resolución de problemas en la mayoría de las áreas y circunstancias de la vida. Esta investigación señala que los

individuos que utilizan estrategias de afrontamiento dirigidas al problema y las estrategias emocionales funcionales les permiten obtener mayor éxito en las áreas que las personas se desempeñan.

### **Estrategias de afrontamiento**

Se denominan estrategias de afrontamiento a las conductas específicas para manejar el estrés. Dentro de las investigaciones realizadas referente al afrontamiento, se han centrado mayormente al estudio de las estrategias utilizadas para manejar el estrés en diferentes situaciones (Frydenberg y Lewis, 2000).

Un individuo puede experimentar estrés de acuerdo a las estrategias de afrontamiento que utiliza antes que la naturaleza de los estresores (Lazarus, 1982; Vogel, 1985). Frydenberg (1997), refiere que de acuerdo a la forma que la persona accione y de solución a las situaciones estresoras determinara su aprendizaje y desarrollo para afrontar y dar solución a dichas situaciones, lo que a su vez determinara su calidad de vida. Así mismo considera el afrontamiento una competencia social, las cuales incluye estrategias conductuales y cognitivas que la persona utiliza para hacer frente a las demandas del diario vivir (Frydenberg y Lewis, 1994; 1999).

Lazarus y Folkman (1986) consideran, para que las personas controlen las exigencias externas e internas consideradas como excedentes o desbordantes de sus propios recursos requieren de un esfuerzo tanto cognitivo como conductual; considerando el afrontamiento como un proceso (Lazarus, 1993, 1993; Sandín, 1995; Frydenberg, 1997).

Lazarus (1993), citado por Martínez y Morote (2001), que las personas tendrán un mejor resultado en las áreas que estas desempeñan si las estrategias de afrontamiento utilizadas están enfocadas al problema y a las estrategias emocionales funcionales; siendo así que estas estrategias son más efectivas para una mejor resolución de sus problemas.

Por otro lado las estrategias de afrontamiento centradas al problema y emocionales funcionales se vinculan con la salud integral, así misma mencionan que hay una asociación entre el uso de estrategias emocionales disfuncionales y algunas enfermedades físicas.



Se sostiene que el afrontamiento esta específicamente enlazado con las clases de emoción que el sujeto que el sujeto experimenta en un determinado contexto, y estas estrategias dependerán de los valores, las metas y las creencias con las que los individuos se hallan comprometidos.

La evaluación cognitiva es un proceso universal, que por medio de la cual las personas valoran la significación de lo que está ocurriendo, relacionado con su bienestar personal. Lazarus distingue tres tipos de evaluación:

### **Evaluación primaria**

Esta se produce en cada encuentro o transacción de alguna demanda externa o interna. Es la respuesta de la persona la cual analiza y evalúa la situación con respecto a su bienestar. Considera las siguientes modalidades:

- d. Situación irrelevante: posee poca o ninguna implicancia para su vida personal, la cual no le da importancia al suceso.
- e. Situación positiva: referido aquello en la cual no se generan reacciones de estrés, catalogándola como positiva la situación por parte del sujeto, asimismo favoreciendo a la obtención de sus objetivos.
- f. Situación estresante: exige la movilización de recursos para hacer frente, para no perder el equilibrio y su bienestar. No es negativa en sí misma, pero requiere un esfuerzo adaptativo. Dicha situación estresante puede implicar:
  - Amenaza, es la anticipación de un daño que, aun no se ha producido, su ocurrencia parece inminente.
  - Daño-perdida, se refiere a un daño psicológico que ya se ha producido, considerando el daño a la estima, la salud, familia, las relaciones sociales, etc. Que ya aconteció e irreparable.
  - Un desafío, exige la valoración de que, aunque haya dificultades, también está la posibilidad de obtener una ganancia, de lograr un objetivo, debido a lo cual el sujeto piensa que se puede manejar al estresor satisfactoriamente, si

La clave de la valoración primaria radica en la ponderación que establece el sujeto entre lo que estima que está en juego en la situación y significación (valor) que concede a lo que puede llegar a lograr o perder en dicha instancia (Lazarus y Folkman, 1986).

### **Evaluación secundaria**

Se refiere a la valoración de los propios recursos para afrontar la situación. La reacción del estrés dependerá a partir de que la persona valora, evalúa sus propios recursos de afrontamiento. Asimismo sus recursos personales determinarán que el individuo se sienta asustado, desafiado u optimista.

Los recursos de afrontamiento incluyen las propias habilidades de Coping (habilidades de solución de problemas), el apoyo social y los recursos materiales (Lazarus y Folkman, 1986).

La interacción entre las dos evaluaciones cognitivas realizadas determina finamente el grado de estrés, su intensidad y la calidad de la respuesta emocional que el sujeto va a ejecutar.

### **Reevaluación**

Implica los procesos de feedback que acontece a medida que se desarrolla la interacción entre el individuo y las demandas externas o internas. Asimismo permite que se produzcan correcciones sobre valoraciones previas; por ejemplo tras ser valorados los recursos de afrontamiento, la demanda puede reevaluarse con mucho menor grado de amenaza.

Por esta razón el modelo cognitivo, hace énfasis en que el estrés no solo se determina por la naturaleza del estímulo ambiental, ni solo determinado por las características particulares de la persona que se enfrenta a él, sino por la interacción entre la evaluación que de dicho estímulo hace la persona y las demandas de ese estímulo sobre el individuo.

Para Lazarus y Folkman (1986) la evaluación primaria y la secundaria son interdependientes, dando lugar a tres tipos de respuestas frente a ellas:

- Respuesta fisiológica (reacción neuroendocrina y/o asociada al sistema nervioso autónomo)
- Respuesta emocional, sensación de malestar, temor, depresión, etc.
- Respuesta cognitiva, preocupación, pérdida de control, negación, etc.

### **Estrategias de Afrontamiento según Frydenberg**

Los estudios realizados para definir, evaluar e investigar el afrontamiento se encuentra relacionado con personas adultas, aunque en estas últimas décadas ha incrementado el interés de estudio en población infantil y adolescentes acerca de este tema relevante (Ayers *et al.*, 1998).

Los primeros trabajos en población acerca del afrontamiento surgen a partir de los años setenta, teniendo como base teórica la información de trabajos realizados en personas adultas, facilitando conceptos, definiciones y herramientas metodológicas; estos estudios realizados permitirían realizar investigaciones para conocer acerca de las estrategias propias de afrontamiento en los adolescentes, lo cual se empezaron a desarrollar estudios en esta población (Hoffman *et al.*, 1992), así como los eventos estresores más comunes en la vida adolescente, lo cual permitiría tener una visión más profunda sobre el estrés y el afrontamiento en población adolescente (Boekaerts, 1996). Para poder evaluar las estrategias de afrontamiento en la adolescencia, diseñaron diversos instrumentos, desde una perspectiva dispocisional y situacional (Boekaerts, 1996). Uno de estos instrumentos fue el de Frydenberg y Lewis (1993), quienes desarrollaron un instrumento que evalúan las estrategias sobre el afrontamiento adolescente.

A partir de su trabajo con adolescentes, Frydenberg y Lewis definen el afrontamiento adolescente como: “un conjunto de acciones cognitivas y afectivas que surgen en respuesta a una preocupación en particular. Ellas representan un intento por restaurar el equilibrio o reducir la turbulencia para el individuo. Esto puede hacerse resolviendo el problema, es decir, cambiando el estímulo, o acomodándose a la preocupación sin necesariamente dar una solución (Frydenberg, 1993).

Frydenberg y Lewis, (1999), considero al afrontamiento a las respuestas de conductas y acciones del individuo que se genera a las exigencias de las demandas planteadas, intentando modificar o remediar algunas de estas demandas (por ejemplo, resolver el problema), otros ayudan al

individuo acomodarse a ésta (por ejemplo, hacerse ilusiones), y otras indican cierta incapacidad para manejar la demanda (por ejemplo, desesperarse y enfermarse) (Frydenberg y Lewis, 1999). La Escala de Afrontamiento para Adolescentes (Adolescent Coping Scale ACS) de Frydenberg y Lewis (1993), constituyó una alternativa para estudios del afrontamiento en el adolescente. Este instrumento consta de 79 ítems cerrados más uno abierto, identificando en los adolescentes las estrategias más utilizadas por ellos. Los ítems se distribuyen en 18 escalas, cada una de las cuales refleja una respuesta de afrontamiento diferente y contiene entre 3 y 5 ítems. Las 18 escalas del ACS han sido rotuladas de tal manera que reflejen el constructo inherente en los ítems (Frydenberg y Lewis, 1997; 1999). Las 18 escalas o estrategias de afrontamiento se agrupan en tres estilos de afrontamiento, las cuales están comprendidas cada una entre cuatro y ocho estrategias (Frydenberg y Lewis, 1993; Frydenberg, 1997). Estas son las siguientes:

1. El primero de estos estilos, llamado Resolver el problema (Solve the problem), está caracterizado por los esfuerzos que se dirigen a resolver el problema manteniendo una actitud optimista y socialmente conectada. Así mismo este estilo comprende las siguientes estrategias:

**Concentrarse en resolver el problema (Rp).**- Es una estrategia dirigida a resolver el problema, estudiándolo sistemáticamente y analizando los diferentes puntos de vista u opciones.

Ejemplo: “Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades”.

**Esforzarse y tener éxito (Es).**- Es la estrategia que comprende conductas que ponen de manifiesto compromiso, ambición y dedicación.

Ejemplo: “Trabajar intensamente”.

**Invertir en amigos íntimos (Ai).**- Se refiere al esfuerzo por comprometerse en alguna relación de tipo personal íntimo e implica la búsqueda de relaciones personales íntimas.

Ejemplo: “Pasar más tiempo con el chico o chica con que suelo salir”.

**Buscar pertenencia (Pe).**- Indica la preocupación e interés del sujeto por sus relaciones con los demás en general y, más concretamente, por lo que otros piensan. Ejemplo:

“Mejorar mi relación personal con los demás”.

**Fijarse en lo positivo (Po).**- Se caracteriza por ítems que indican una visión optimista y positiva de la situación presente y una tendencia a ver el lado bueno de las cosas y considerarse afortunado.

Ejemplo: “Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas”.

**Buscar diversiones relajantes (Dr).**- Se caracteriza por ítems que describen actividades de ocio y relajantes, como leer o pintar.

Ejemplo: “Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro tocar un instrumento musical, ver la televisión”.

**Distracción física (Fi).**- Consta de ítems que se refieren a la dedicación al deporte, al esfuerzo físico y a mantenerse en forma. Ejemplo:

“Mantenerme en forma y con buena salud”.

2. El segundo estilo denominado Referencia a otros (Reference to others), se caracteriza porque el individuo afronta el problema buscando los recursos mediante el apoyo de las demás personas, como pares, profesionales o deidades. en este estilo de afrontamiento comprenden las estrategias:

**Buscar apoyo social (As).**- Estrategia que consiste en la inclinación a compartir el problema con otros y buscar apoyo para su resolución.

Ejemplo: “Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él”.

**Acción social (So).**- Consiste en dejar que otros conozcan cuál es el problema y tratar de conseguir ayuda escribiendo peticiones u organizando actividades como reuniones o grupos.

Ejemplo: “Unirme a gente que tiene el mismo problema”.

**Buscar apoyo espiritual (Ae).**- Está compuesta por ítems que reflejan una tendencia a rezar, a emplear la oración y a creer en la ayuda de un líder espiritual o Dios. Ejemplo:

“Dejar que Dios se ocupe de mi problema”.

**Buscar ayuda profesional (Ap).**- Es la estrategia consistente en buscar la opinión de profesionales, como maestros u otros consejeros.

Ejemplo: “Pedir consejo a una persona competente”.

3. El tercer estilo denominado el Afrontamiento no productivo (Non-productive Coping), la cual está asociado a una incapacidad para resolver los problemas optando por la evasión a la situación la cual el individuo lo cataloga como una estrategia. Tal estilo no lleva a la solución del problema, pero al menos lo alivia. Este estilo comprende las siguientes estrategias:

**Preocuparse (Pr).**- Se caracteriza por elementos que indican temor por el futuro en términos generales o, más en concreto, preocupación por la felicidad futura. Ejemplo:

“Preocuparme por lo que está pasando”.

**Hacerse ilusiones (Hi).**- Es la estrategia expresada por ítems basados en la esperanza, en la anticipación de una salida positiva y en la expectativa de que todo tendrá un final feliz.

Ejemplo: “Esperar a que ocurra algo mejor”.

**Falta de afrontamiento (Na).**- Consiste en ítems que reflejan la incapacidad del sujeto para enfrentarse al problema y su tendencia a desarrollar síntomas psicosomáticos.

Ejemplo: “No tengo forma de afrontar la situación”.

**Ignorar el problema (Ip).**- Agrupa ítems que reflejan un esfuerzo consciente por negar el problema o desentenderse de él. Ejemplo: “Ignorar el problema”.

**Reducción de la tensión (Rt).**- Se caracteriza por ítems que reflejan un intento por sentirse mejor y de relajar la tensión.

Ejemplo: “Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas”.

**Reservarlo para sí (Re).**- Es la estrategia expresada por ítems que reflejan que el sujeto huye de los demás y no desea que conozcan sus problemas. Ejemplo: “Guardar mis sentimientos para mí solo”.

**Autoinculparse (Cu).**- Incluye conductas que indican que el sujeto se ve como responsable de los problemas o preocupaciones que tiene.

Ejemplo: “Sentirme culpable”.

Asimismo, Frydenberg y otros investigadores obteniendo el instrumento, realizaron estudios dirigidos al análisis de validez y confiabilidad, descripción y comparación de las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes. Asimismo estudiaron la relación del género, edad y estado socioeconómico (Frydenberg y Lewis, 1991; 1993; 1997; 1999), preocupaciones de los adolescentes relacionados con temas sociales y la forma como las enfrentan (Frydenberg y Lewis, 1996; Frydenberg y Rowley, 1998); el temperamento, autoconcepto, depresión, así como la influencia de la familia con relación al afrontamiento adolescente y el soporte social en las estrategias de afrontamiento (Frydenberg, 1997).

### **Estrategias de afrontamiento durante la adolescencia**

Todos los adolescentes presentan preocupaciones que afectan significativamente en sus vidas. Frydenberg y Lewis (2000). La adolescencia es una etapa vulnerable (por la dinámica evolutiva y las exigencias del entorno), a presentar desajustes entre el adolescente y su medio, estos a su vez pudiendo producir estrés, y activando una serie de recursos para enfrentarlos; si esto no se logra puede ocasionar una serie de conflicto y consecuencias como: el consumo de drogas la violencia, trastornos de alimentación, depresión, etc. sin embargo no se puede generalizar a todos los adolescentes, ya que también en esta etapa se desarrollan gran parte del repertorio de las estrategias, estas permitirán enfrentar eventos en la vida adulta (Patterson & Mcubbin, citado por Martínez & Morote, 2001).

El afrontamiento en los adolescentes está relacionado con el conjunto de acciones y cogniciones la cual permitirá la tolerancia, evitación y minimización de los efectos producidos por el evento estresante (Figuroa, Cotini y otros, 2004); estas estrategias de

afrontamiento son el resultado de sus aprendizajes en base a la experiencia previa, convirtiéndose en un estilo característico, estable y propio de afrontamiento, que determinan las estrategias situacionales (Frydenberg y Lewis, 2000).

Los resultados de las investigaciones realizadas con relación al afrontamiento en adolescentes en función a la variable edad presentan contradicciones, ya que en algunas investigaciones han encontrado que los adolescentes más jóvenes utilizan con mayor frecuencia el estilo focalizado de la emoción, mientras que los mayores focalizados en el problema. Otros estudios señalan lo opuesto, que los adolescentes con la edad utilizan más el estilo focalizado en la emoción, así como el estilo improductivo, y con una menor frecuencia estrategias focalizadas en el problema; así mismo concuerdan que la utilización de ambos estilos se incrementa con la edad y que a mayor edad poseen un amplio repertorio de respuestas de afrontamiento (Frydenber y Lewis, 2000). Martínez & Morote, 2001). Encontraron que los adolescentes entre 13 y 15 años presentan mayor preocupación por el rendimiento escolar, familia, y los amigos con respecto a sentimientos de soledad y abandono, mientras que los adolescentes entre los 16 a 18 años muestran mayor preocupación por su futuro y cuestiones personales, concordando con la investigación realizada por Canessa (2000) que refiere que los adolescentes de 13 años consideran a la familia como preocupación intensa, para los adolescentes de 15 años (adolescentes medios), señalan el grupo de pares como principal estresor, y los adolescentes tardíos (más de 17 años), la preocupación académica y futuro la que les genera mayor malestar.

## **CONCEPTUALIZATION Y OPERATIONALIZACION DE LA VARIABLE**

### **Estrategias de Afrontamiento**

Conjunto de acciones cognitivas y afectivas que surgen en respuesta a una preocupación en particular. Ellas representan un intento por restaurar el equilibrio o reducir la turbulencia para el individuo. Esto puede hacerse resolviendo el problema, es decir, cambiando el estímulo, o acomodándose a la preocupación sin necesariamente dar una solución (Frydenberg, 1993).



## **Adolescencia**

La organización Mundial de la Salud (2000), define la adolescencia que transcurre entre los 10 y 24 años de edad, alcanzando la madurez biológica y sexual (Papalia et. al., 2001). Así mismo es un proceso complejo de adaptación de nivel cognitivo, conductual, social y cultural (Schock, 1946), asumiendo responsabilidades en la sociedad y conductas apropiadas del grupo que le rodea (Aberastury y Knobel, 1997). Este periodo es reconocido en casi todas las culturas a nivel mundial (Coon, 1998).

## Operacionalización de la variable

Tabla 1: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

VARIABLE	DEFINICION	Estilos	Escalas y/o estrategias	Ítems	INDICADORES	CATEGORIAS	DEFINICION OPERACIONAL
<b>Afrontamiento</b>	Frydenberg (1993) Define el afrontamiento como el conjunto de acciones cognitivas y afectivas que surgen en	Resolver el problema (Solve the problem)	Concentrarse en resolver el problema (RP)	02, 20, 38, 56, 72	Estrategia dirigida a resolver el problema, estudiándolo sistemáticamente y analizando los diferentes puntos de vista u opciones.	- No utilizada	- Ausencia de uso
			Esforzarse y tener éxito (Es)	03, 21, 39, 57, 73	Estrategia que comprende conductas que ponen de manifiesto compromiso, ambición y dedicación.	- Raras veces	- Escasa frecuencia
			Fijarse en lo positivo (Po)	16, 34, 52, 70	Caracterizada por una visión optimista y positiva de la situación presente y una tendencia a ver el lado bueno de las cosas y considerarse afortunado.	- Algunas veces - A menudo - Frecuente mente	- En algunas ocasiones - Se realiza frecuente mente - Repetición mayor de frecuencia de uso

<p>respuesta a una preocupación particular.</p> <p>Ellas representan un intento por restaurar el equilibrio o reducir la turbulencia para el</p>		Buscar diversiones relajantes (Dr)	18, 36, 54	Caracterizada por ítems que describen actividades de ocio y relajantes, como leer o pintar.		
		Distracción física (Fi)	19, 37, 55	Consta a la dedicación al deporte, al esfuerzo físico y a mantenerse en forma.		
	Referencia a otros (Reference to others)	Buscar apoyo social (As)	01, 20, 38, 56, 72	consiste en la inclinación a compartir el problema con otros y buscar apoyo para su resolución		

<p>individuo esto puede hacerse resolviendo el problema, es decir</p>			<p>05, 24, 42, 60, 76</p>	<p>Referido al esfuerzo por comprometerse en alguna relación de tipo personal íntimo e implica la búsqueda de relaciones personales íntimas.</p>		
<p>cambiando el estímulo, o acomodándose a la preocupación sin</p>		<p>Buscar pertenencia (Pe)</p>	<p>06, 25, 43, 61, 77</p>	<p>Indica la preocupación e interés del sujeto por sus relaciones con los demás en general y, más concretamente, por lo que otros piensan.</p>		
		<p>Buscar apoyo espiritual (Ae)</p>	<p>15, 33, 51, 69</p>	<p>Está compuesta por una tendencia a rezar, a emplear la oración y a creer en la ayuda de un líder espiritual o Dios.</p>		

	necesariamente dar una solución.		Buscar ayuda profesional (Ap)	17, 35, 53, 71	Consistente en buscar la opinión de profesionales, como maestros u otros consejeros.		
			Acción social (So)	10, 11, 29, 47, 65	Consiste en que otros conozcan cuál es el problema y tratar de conseguir ayuda escribiendo peticiones u organizando actividades como reuniones o grupos.		

		Afrontamiento no productivo (Non-productive coping)	Preocuparse (Pr)	04, 23, 41, 59, 75	Caracterizada por elementos que indican temor por el futuro en términos generales o, más en concreto, preocupación por la felicidad futura.		
			Hacerse ilusiones (Hi)	07, 26, 44, 62, 78	Estrategia expresada por ítems basados en la esperanza, en la anticipación de una salida positiva y en la expectativa de que todo tendrá un final feliz.		

			Falta de enfrentamiento (Na)	08, 27, 45, 63, 79	Consiste en la incapacidad del sujeto para enfrentarse al problema y su tendencia a desarrollar síntomas psicossomáticos.		
			Reducción de la tensión (Rt)	09, 28, 46, 64, 80	Caracterizada por un intento por sentirse mejor y de relajar la tensión.		
			Ignorar el problema (Ip)	12, 30, 48, 66	Agrupar un esfuerzo consciente por negar el problema o desentenderse de él.		
			Autoinculparse (Cu)	13, 31, 49, 67	Incluye conductas que indican que el sujeto se ve como responsable de los problemas o preocupaciones que tiene.		

			Reservarlo para sí (Re)	14, 32, 50, 68	Estrategia expresada por que el sujeto huye de los demás y no desea que conozcan sus problemas.	
--	--	--	----------------------------	-------------------	--	--

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

- Determinar las estrategias de afrontamiento en los adolescentes de la ONG Compasión internacional en Chimbote, 2016.

### **Objetivo específico**

- Describir las estrategias de afrontamiento con mayor frecuencia de uso en los adolescentes de la ONG Compasión internacional en Chimbote, 2016.
- Describir las estrategias de afrontamiento con mayor frecuencia de uso en los adolescentes de la ONG Compasión Internacional en Chimbote, 2016 según genero

## **Metodología**



## **Tipo y diseño de investigación**

La Presente investigación pertenece a un diseño de investigación No Experimental porque son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlo; asimismo, es transversal porque se recolectaran datos en un tiempo determinado sin intervenir en el tiempo en que se desarrollan por lo que no habrá manipulación de variable. (Hernández, 2011). Asimismo el nivel es descriptivo ya que la investigación se limitara a la observación de los fenómenos tal y como se presentan, así como la recolección de la información y la descripción de esta. Pudiendo ser un antecedente previo a un estudio experimental. Bickman y Rog, (1998).

## **POBLACIÓN Y MUESTRA**

Población-. Según Hernández (2003), define a la población como un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones con características de contenido, de lugar, en el tiempo.

Para el presente estudio la población está compuesta por 70 adolescentes inscritos en el Programa de la ONG Compasión Internacional de Chimbote 2016, serán de ambos sexos, entre las edades de 12 – 17 años, de nivel socioeconómico bajo y media.

Parra (2003), define la muestra como “una parte (subconjunto) de la población, obtenida con el propósito de investigar propiedades que posee esta población.

Para el presente estudio la muestra ha sido conformada por 50 adolescentes inscritos en el Programa de la ONG Compasión Internacional de Chimbote 2016.

La población está constituida por 70 adolescentes de la ONG Compasión Internacional de Chimbote, 2016.

La muestra estará dado por 50 adolescentes de la ONG Compasión Internacional de Chimbote, 2016.

El tamaño de la muestra fue calculada con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2PQ}{E^2}$$

se conoce el tamaño de la población

Para cuando

$$N = \frac{Z^2PQ}{E^2}$$

población

Donde:

Z : Puntaje Z correspondiente al nivel de confianza considerado (para 95% de confianza Z= 1.96)

N : Total de elementos de la población en estudio (N=70)

E : Error permitido (E=7.5%)

n : tamaño de muestra a ser estudiada (n=50)

P : Proporción de unidades que poseen cierto atributo (P=0.50).

Q : Q =1-P (Q=0.50)

### **Criterio de inclusión**

- Adolescentes que estén inscritos y asisten a la ONG Compasión Internacional de la ciudad de Chimbote
- Adolescentes entre las edades de 12 – 17 años.
- Adolescentes de ambos sexos.
- Nivel socioeconómico bajo y medio.
- Adolescentes sin ningún tipo de discapacidad intelectual.
- Todos aquellos que manifiesten su deseo voluntario de participar en el estudio.

### **Criterio de exclusión**

- Adolescentes que no están inscritos ni asisten a la ONG Compasión Internacional de la ciudad de Chimbote
- Adolescentes que no estén dentro de las edades entre los 12 – 17 años
- Adolescentes de nivel socioeconómico alto
- Adolescentes con algún tipo de discapacidad intelectual

### **Caracterización de la muestra en estudio**

Tabla N° 1: Distribución de la muestra según variables genero

SEXO	N°	%
Femenino	36	72.0
Masculino	14	28.0
Total	50	100.0

Fuente: propia.

En la tabla podemos apreciar que la mayoría de Adolescentes (72%) son de sexo femenino y un 14% son de sexo masculino.

### **Técnicas e instrumentos de investigación**

El instrumento empleado para la recolección de datos es la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) de Frydenberg y Lewis (1993), su aplicación puede ser individual o colectiva. consta de tres estilos de afrontamiento como son: resolver el problema, referencia a otros, afrontamiento no productivo; estas a su vez comprenden entre cuatro y ocho estrategias cada estilo, las cuales son: buscar apoyo social, concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, no afrontamiento o falta de afrontamiento, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, Autoinculparse, reservarlo para sí, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo, buscar ayuda profesional, buscar diversiones relajantes, distracción física. Asimismo consta de setenta y nueve ítems cerrados más uno abierto permitiendo identificar las estrategias de afrontamiento más comunes utilizadas por los adolescentes.

### **Validez y confiabilidad**

Validez y confiabilidad de la prueba Adolescent Coping Scale (versión original)

Las descripciones sobre las conductas de afrontamiento dadas por un grupo de 2.041 adolescentes australianos dieron las bases para el desarrollo de este instrumento. A través

de dos estudios, uno en 1990 (643 estudiantes australianos, de ambos sexos, entre los 15 y los 18 años de edad) y otro en 1992 (576 escolares, de ambos sexos, entre los 13 y los 17 años de edad), Frydenberg y Lewis (1996a, 1997b) verificaron la validez y confiabilidad del mencionado instrumento.

En ambos estudios se utilizaron las respuestas de afrontamiento dadas por los estudiantes frente a una preocupación particular autonabrada, ya que si éstas están asociadas con un problema específico tienden a demostrar más que las respuestas generales dadas por los estudiantes, la existencia de un número separado de factores o escalas conceptualmente interpretables. En el primer estudio, se les pidió a los estudiantes nombrar sus mayores preocupaciones, mientras que en el segundo se les pidió que se restringieran a temas relacionados con la familia (Frydenberg y Lewis, 1996).

Para analizar la validez de constructo, es decir hasta qué punto los ítems evalúan las 18 estrategias de afrontamiento, diferentes pero relacionadas entre sí, se utilizó el análisis factorial a través del método de los componentes principales con rotación oblicua oblmin. La rotación oblicua fue usada debido a la idea de que las subescalas podrían no ser enteramente ortogonales o independientes.

Es decir, se planteó la hipótesis de que, aunque el afrontamiento puede considerarse como un conjunto de diversas áreas o estrategias, cada una con diferentes tipos de acciones, esas estrategias no deberían considerarse como carentes de relación entre sí.

Para realizar este análisis se agruparon, en primer lugar, los ítems o elementos en función de las escalas para las que se habían elaborado. Luego, los 18 grupos se asignaron aleatoriamente a tres categorías cada una de las cuales incluía todos los elementos correspondientes a seis estrategias diferentes. Por último, se hicieron tres análisis factoriales en cada grupo de ítems de las categorías respectivas, usando las respuestas dadas por los sujetos de la muestra (Frydenberg y Lewis, 1996; 1997).

Luego de realizar estos tres análisis factoriales, se encontró que las 18 escalas tuvieron validez de constructo, apoyándose así la existencia de dichas dimensiones.

Con respecto a la confiabilidad, se encontró que en ambos estudios las respuestas a los ítems tuvieron suficiente estabilidad. Solamente en dos escalas de la forma específica, Buscar diversiones relajantes y Distracción física, la fiabilidad interna fue inferior a .65 y en ambos casos se trata de escalas con sólo tres reactivos. Esto pudo deberse, según los autores, a que los sujetos no consideraron la forma de afrontar un problema concreto, sino

la forma de afrontar dificultades en un contexto más general (Frydenberg y Lewis, 1996; 1997).

El ACS alcanzó coeficientes de consistencia interna que oscilaron entre .62 y .87 ( $M = .73$ ) en la forma específica, y entre .54 y .84 ( $M = .71$ ) en la forma general (Frydenberg, 1997).

Además, se encontró que las correlaciones test-retest fueron más moderadas que altas. Alrededor del 50% de los coeficientes fueron inferiores a .70 tanto en la forma general como en la forma específica. Sin embargo, hay que tener en cuenta que la estabilidad de respuesta no es enteramente una manera apropiada de evaluar la confiabilidad de las respuestas de afrontamiento de los estudiantes, desde que el afrontamiento es considerado como un fenómeno dinámico. Las confiabilidades test-retest para las subescalas variaron de .49 a .82 ( $M = .68$ ) en la forma específica, y de .44 a .84 ( $M = .69$ ) en la forma general (Frydenberg y Lewis, 1996; 1997).

A partir de lo revisado, se llevó a cabo una investigación de tipo psicométrica, con el fin de realizar la estandarización de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) en un grupo de escolares de diferente edad, sexo y nivel socioeconómico.

### **Validez y confiabilidad en nuestro país**

Fue realizado por Claudia Raquel Ramírez López en el año 2015. Se identificó la validez de constructo de las Escalas de Afrontamiento (ACS) a través del análisis factorial de segundo orden, encontrando una alta correlación entre los datos (.87). Además los dieciocho estilos de afrontamiento se agruparon en tres dimensiones: dirigido a la resolución del problema, afrontamiento en relación con los demás y afrontamiento improductivo, que explican el 59.52% de la varianza total. Durante este análisis se consideró conveniente eliminar dos ítems, quedando constituido por 78 ítems. Con respecto a la confiabilidad se analizaron las 18 dimensiones del test, encontrando que la consistencia interna de los estilos de afrontamiento fluctúa entre 0.43 y 0.73.

### **Validez y confiabilidad de este trabajo**

Para nuestro estudio se determinó la validez del instrumento a través de jueces expertos constituidos por 3 psicólogos que opinaron respecto al mismo, por lo cual se concluyó que el instrumento es válido y confiable 0,933.

## **Procedimiento y análisis de la información**

Se realizó bajo la información facilitada por la directora de la ONG, asimismo se le explico, el objetivo de la investigación y se le solicito su autorización a través del consentimiento informado; a su vez informándoles que los resultados que se obtuviera será de forma anónima. Luego se le aplico el consentimiento informado a los padres para el permiso correspondiente de sus hijos adolescentes para el trabajo de investigación. Luego se aplicó la Escala de estrategia en adolescentes, y luego se realizó la elaboración de la matriz de integración de los datos obtenidos.

Para finalizar, se vaciaron los resultados al programa Excel, luego se analizó en el programa SPSS y de esa manera obtener los resultados de esta investigación. A su vez se realizó la discusión de dicha investigación.

## **Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio**

En todo momento de la investigación se tomó en cuenta los Principios Éticos para la Investigación Médica en seres humanos:

Se informó los objetivos y propósitos de la investigación científica de manera clara y precisa, absolviendo todas las preguntas y dudas acerca de la misma.

Se garantizó la confiabilidad de la información.

Se respetó los derechos humanos: derechos individuales, a la integridad física, mental y sobre su personalidad y derecho a la intimidad.

La participación fue voluntaria e informada y no coaccionada.

Se informo el derecho a abstenerse de participar en la investigación y de retirar su consentimiento en cualquier momento, sin riesgo a represalia.

El investigador responsable garantizó la seguridad de las bases de datos, que no podrán ser utilizadas para otro fin que el señalado en el apartado de objetivos específicos.

## **RESULTADOS**

Se observa en la tabla I que las estrategias buscar apoyo social, reducción de la tensión, acción social, ignorara el problema y buscar ayuda profesional son utilizadas raras veces, y las estrategias buscar apoyo social, concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito preocuparse, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, autoinculparse, reservarlo para si, buscar ayuda espiritual, fijarse en lo positivo y distracción física, son utilizadas algunas veces, y la estrategia buscar ayuda profesional y buscar diversiones relajantes son utilizadas a menudo.

Estrategia de afrontamiento	Frecuencia de uso la estrategia										Total	
	No utilizada		Raras veces		Algunas veces		A menudo		Con mucha frecuencia			
	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
Buscar apoyo social	0	0.0	19	38.0	19	38.0	12	24.0	0	0.0	50	100.0
Concentrarse en resolver el problema	2	4.0	12	24.0	21	42.0	13	26.0	2	4.0	50	100.0
Esforzarse y tener éxito	4	8.0	13	26.0	26	52.0	7	14.0	0	0.0	50	100.0
Preocuparse	0	0.0	7	14.0	19	38.0	13	26.0	11	22.0	50	100.0
Invertir en amigos íntimos	4	8.0	14	28.0	18	36.0	14	28.0	0	0.0	50	100.0
Buscar pertenencia	0	0.0	15	30.0	26	52.0	9	18.0	0	0.0	50	100.0
Hacerse ilusiones	2	4.0	18	36.0	25	50.0	5	10.0	0	0.0	50	100.0
Falta de afrontamiento	1	2.0	22	44.0	27	54.0	0	0.0	0	0.0	50	100.0
Reducción de la tensión	8	16.0	35	70.0	7	14.0	0	0.0	0	0.0	50	100.0
Acción social	6	12.0	23	46.0	18	36.0	3	6.0	0	0.0	50	100.0
Ignorar el problema	1	2.0	26	52.0	21	42.0	2	4.0	0	0.0	50	100.0
Autoinculparse	3	6.0	14	28.0	28	56.0	5	10.0	0	0.0	50	100.0
Reservarlo para sí	0	0.0	22	44.0	25	50.0	3	6.0	0	0.0	50	100.0
Buscar apoyo espiritual	0	0.0	12	24.0	17	34.0	15	30.0	6	12.0	50	100.0
Fijarse en lo positivo	0	0.0	11	22.0	19	38.0	17	34.0	3	6.0	50	100.0
Buscar ayuda profesional	6	12.0	15	30.0	9	18.0	15	30.0	5	10.0	50	100.0
Buscar diversiones relajantes	1	2.0	11	22.0	14	28.0	15	30.0	9	18.0	50	100.0
Distracción física	3	6.0	1	2.0	16	32.0	16	32.0	14	28.0	50	100.0

**TABLA 1.** Frecuencia mayor de uso de las Estrategias de Afrontamiento de la ONG Compasión Internacional de Chimbote, 2016.



Se observa en la tabla II que los varones utilizan las estrategias en buscar apoyo social, hacerse ilusiones, reducción de la tensión, lo utilizan raras veces más que las mujeres, mientras que las mujeres lo hacen en las estrategias ignorar el problema, buscar ayuda profesional; asimismo los varones utilizan algunas veces las estrategias esforzarse y tener éxito, preocuparse, buscar pertenencia, acción social, reservarlo para sí, buscar apoyo espiritual, más que las mujeres, mientras que las mujeres lo hacen algunas veces más que los varones en las estrategias falta de afrontamiento, autoinculparse, así también los varones tienden a utilizar a menudo las estrategias distracción física, más que las mujeres, mientras que las mujeres lo hacen en las estrategias concentrarse en resolver el problema y buscar diversiones relajantes.

Estrategia de afrontamiento		Frecuencia de uso la estrategia										Total	
		No utilizada		Raras veces		Algunas veces		A menudo		Con mucha frecuencia			
		Sexo	F	%	F	%	F	%	F	%	f	%	f
Buscar apoyo social	M	0	0.0	7	50.0	3	21,4	4	28.6	0	0.0	14	100.0
	F	0	0.0	12	33.3	16	44.4	8	22.2	0	0.0	36	100.0
Concentrarse en resolver el problema	M	0	0.0	4	28.6	3	21.4	5	35.7	2	14.3	14	100.0
	F	0	0.0	2	5.6	8	22.2	18	50.0	8	22.2	26	100.0
Esforzarse y tener éxito	M	0	0.0	4	28.6	10	71.4	0	00.0	0	0.0	14	100.0
	F	4	11.1	9	25.0	16	44.4	7	19.4	0	0.0	36	100.0
Preocuparse	M	0	0.0	0	00.0	9	64.3	5	35.7	0	00.0	14	100.0
	F	0	0.0	7	19.4	10	27.8	8	22.2	11	30.6	36	100.0
Invertir en amigos íntimos	M	0	0.0	4	28.6	6	42.9	4	28.6	0	0.0	14	100.0
	F	4	11.1	10	27.8	12	33.3	10	27.8	0	0.0	36	100.0
Buscar pertenencia	M	0	0.0	2	14.3	11	78.6	1	7.1	0	0.0	14	100.0

	F	0	0.0	13	36.1	15	41.7	8	22.2	0	0.0	36	100.0
Hacerse ilusiones	M	0	0.0	9	64.3	5	35.7	0	00.0	0	0.0	14	100.0
	F	2	5.6	13	36.1	16	44.4	5	13.9	0	0.0	36	100.0
Falta de afrontamiento	M	0	0.0	7	50.0	7	50.0	0	0.0	0	0.0	14	100.0
	F	1	2.8	15	41.7	20	55.6	0	0.0	0	0.0	36	100.0
Reducción de la tensión	M	2	14.3	12	85.7	0	00.0	0	0.0	0	0.0	14	100.0
	F	6	16.7	23	63.9	7	19.4	0	0.0	0	0.0	36	100.0
Acción social	M	0	00.0	6	42.9	8	57.1	0	0.0	0	0.0	14	100.0
	F	6	16.7	17	47.2	10	27.8	3	8.3	0	0.0	36	100.0
Ignorar el problema	M	1	7.1	6	42.9	7	50.0	0	0.0	0	0.0	14	100.0
	F	0	0.0	20	55.6	14	38.9	2	5.6	0	0.0	36	100.0
Autoinculparse	M	0	0.0	5	35.7	7	50.0	2	14.3	0	0.0	14	100.0
	F	3	8.3	9	25.0	21	58.3	3	8.3	0	0.0	36	100.0
Reservarlo para sí	M	0	0.0	1	7.1	10	71.4	3	21.4	0	0.0	14	100.0
	F	0	0.0	21	58.3	15	41.7	0	0.0	0	0.0	36	100.0
Buscar apoyo espiritual	M	0	0.0	0	0.0	8	57.1	3	21.4	3	21.4	14	100.0
	F	0	0.0	12	33.3	9	25.0	12	33.3	3	8.3	36	100.0
Fijarse en lo positivo	M	0	0.0	5	35.7	3	21.4	6	42.9	0	0.0	14	100.0
	F	0	0.0	6	16.7	16	44.4	11	30.6	3	8.3	36	100.0
Buscar ayuda profesional	M	4	28.6	3	21.4	0	0.0	4	28.6	3	21.4	14	100.0
	F	2	5.6	12	33.3	9	25.0	11	30.6	2	5.6	36	100.0
Buscar diversiones relajantes	M	1	7.1	4	28.6	3	21.4	1	7.1	5	35.7	14	100.0
	F	0	0.0	7	19.4	11	30.6	14	38.9	4	11.1	36	100.0
Distracción física	M	0	0.0	1	7.1	5	35.7	7	50.0	1	7.1	14	100.0
	F	3	8.3	0	0.0	11	30.6	9	25.0	13	36.1	36	100.0

**TABLA II.** Frecuencia de mayor uso de las Estrategias de Afrontamiento según Genero de la ONG Compasión Internacional de Chimbote, 2016.

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En la estrategia **buscar apoyo social** se observa resultados similares entre las formas de uso raras veces y algunas veces en un 38% respectivamente por los adolescentes, lo que significa que con escasa frecuencia y en algunas ocasiones los adolescentes comparten sus problemas con otros, buscando así apoyo para la solución de sus problemas (Frydenberg y Lewis, 1997). Estos resultados coinciden con el estudio realizado por Alcoser Villacis (2012), quien trabajó con adolescentes entre las edades de 12 a 15 años, encontrando que una de las estrategias utilizadas en menor medida fue de relación con los demás; esto posiblemente se pueda estar dando a que el adolescente en el proceso de cambios de su etapa muchas veces les genera crisis y conflictos que a su vez esto les conlleva a sentir angustia, preocupación, ansiedad, timidez e inseguridad en saber confiar sus problemas ya sea en relación con los padres y/o grupo de pares (Figuerola et al., 2005; González, Montoya, Casullo & Bernabéu, 2002; Córdova & cols., 2010; Frydenberg y Lewis, 1991), asimismo se presume que en los adolescentes de la ONG compasión internacional se pueda estar dando debido a que la falta de atención de cantidad y calidad de tiempo por parte de los padres y/o cuidadores, debido a la prioridad que dan más al trabajo que al interés de las relaciones con sus hijos, generan en ellos la falta de interés y seguridad de confiar sus problemas e inestabilidad en una relación de confianza con sus hijos, asimismo esto les conlleva por un lapso de tiempo, en tener inseguridad de confiar en los demás, hasta sentirse seguro de poder contar sus problemas; asimismo Papalia (1997) refiere que los adolescentes pasan por un lapso corto de tiempo en confiar en su entorno y amigos, ya que busca sentirse seguro de poder expresar sus ideas y problemas.

En la estrategia **concentrarse en resolver el problema** se observa que es usada algunas veces en un 42% respectivamente por los adolescentes, lo que significa que en algunas ocasiones los adolescentes realizan acciones en dirigirse a resolver el problema, estudiándolo sistemáticamente y analizando los diferentes puntos de vista u opciones (Frydenberg y Lewis, 1997). Estos resultados son coincidentes con los estudios realizados por Figuerola et al., (2005), quien encontró que el 23% de adolescentes utilizaron la estrategia concentrarse en resolver el problema, esto se

presume que se pueda estar dando en estos adolescentes de la ONG Compasión Internacional que al no contar con figuras más cercanas para consultarles o ayudarles, y falta a la experiencia de afrontar sus problemas, estos adolescentes pueden desplegar una serie de estrategias inadecuadas que se pueden observar en los diferentes acciones como: consumir bebidas alcohólicas, concurrencia a fiestas, abandono de su hogar, etc. la cual es productos de su inmadurez y falta de experiencia, esto no le permite hacer frente su problema para generar una solución. Asimismo Erickson (1982), refiere que los adolescentes en su mayoría tienden a evadir las situaciones conflictivas y no hacerlas frente debido a su falta de experiencia; por otro lado Frydenberg y Lewis (2000), refieren que los adolescentes más jóvenes utilizan con mayor frecuencia el estilo focalizado en las emociones, ya que tratan de modificar el malestar y tener control sobre los estados emocionales evitando el evento estresante (Lazarus y Folkman, 1986).

En la estrategia **esforzarse y tener éxito** muestra que es usada algunas veces en un 52% por los adolescentes, lo que significa que en algunas ocasiones los adolescentes muestran conductas que ponen de manifiesto compromiso, ambición y dedicación (Frydenberg y Lewis, 1997), coincidiendo con el estudio realizado por Arjona y Guerrero (2001), quienes trabajaron con adolescentes de 12 a 16 años, encontrando que la estrategia esforzarse y tener éxito es usada algunas veces en un 46,9%, coincidiendo también con Alcóser Villacis (2012), quien encontró que los adolescentes utilizan en un 20% la estrategia esforzarse y tener éxito; esto se presume que se deba a que en la etapa de desarrollo los adolescentes pasan por el proceso de definición y consolidación de su identidad, reconociéndose como ser único y diferentes a los demás (Erikson, 1974), eso a su vez implica que ellos reconozcan sus propias capacidades, recursos, ideales y valores, elaborándose una imagen y opinión de sí mismos, generando en ellos compromiso, dedicación y responsabilidad en diversas áreas de su vida, esto a su vez se va formando con la influencia, apoyo y guía de los padres; si el adolescente no tiene una clara convicción con respecto a uno mismo, su compromiso de asumir retos, y realizarse un proyecto de vida así como su dedicación, será caótica (Castillo, 2007; Shaffer, 2007; Stassen-Berger, 2004); asimismo los adolescentes de la ONG Compasión Internacional, al no contar con figuras cercanas (padre, madre y/o cuidador o responsables), por motivos de sus

trabajos, no se disponen del tiempo necesario para darles la atención necesaria e inculcar y generar en ellos parte de la formación de su imagen e identidad, y permitiendo que cuando estos tengan un problema no demuestren un compromiso, asimismo esto se ve reflejado en el bajo rendimiento académico, incumplimiento de tareas escolares, problemas conductuales en las diversas instituciones educativas que estos adolescentes asisten.

En la estrategia **preocuparse** se observa que es usada algunas veces en un 38%, por los adolescentes, lo que significa que en algunas ocasiones los adolescentes enfrentan sus dificultades mostrando temor por el futuro (Frydenberg y Lewis, 1997). Estos resultados son coincidentes con el estudio realizado por Arjona y Guerrero (2001) quienes encontraron que la estrategia preocuparse es utilizada algunas veces por los adolescentes de 12 a 16 años, asimismo no es coincidente con el estudio realizado en adolescentes de 13 a 18 años por Martínez & Morote (2001), la cual la estrategia de mayor uso fue preocuparse; asimismo este estudio muestra que las preocupaciones de los adolescentes están en relación a su futuro laboral o vocacional, al rendimiento académico, la familia y las preocupaciones personales como su autoimagen; mientras que se presume que los resultados en los adolescentes de la ONG Compasión Internacional, al no ser similares, se deba a que posiblemente las preocupaciones de estos adolescentes, puedan estar orientada en relación al grupo de pares, esto puede sustentarse con lo afirmado por Papalia y Olds (1997), en donde refieren que los adolescentes se preocupan más por el grupo de pares y amistades, priorizando su lealtad, confianza y sentimiento de entrega al grupo; dando prioridad a su tranquilidad emocional y sentirse en confianza dentro del grupo (Frydenberg y Lewis, 1997). Asimismo, se observa que los adolescentes de la ONG Compasión internacional, al no contar con una figura cercana, pueda estar recurriendo a los vínculos de amistades para poder confiar sus problemas.

En la estrategia **invertir en amigos íntimos** es usada algunas veces en un 36%, por los adolescentes, lo que significa que en algunas ocasiones, los adolescentes se comprometen en alguna relación de tipo personal íntimo e implica la búsqueda de relaciones personales íntimas (Frydenberg y Lewis, 1997). Estos resultados concuerdan con el estudio realizado en adolescentes de 12 años a 16 años por

Massone & Gonzales, en donde encontraron que los adolescentes algunas veces recurren en invertir en amigos íntimos, esto se presume que se pueda estar dándose debido a que los adolescentes en esta etapa buscan diversas opciones para ser leales en sus relaciones afectivas, mostrando habilidades para prenderse y desprenderse de los compañeros y amigos con suma rapidez, permitiéndole el conocimiento del grupo, sus miembros y su adaptación a ello, y así permitirle vivir en armonía con la mayoría de ellos (Dulanto & Papalia, 2000). Asimismo, Florenzano (1993), refiere que el adolescente sigue una etapa de exploración, así como la búsqueda de acercamiento, para luego pasar a una relación más íntima y estable. En los adolescentes de la ONG compasión internacional posiblemente se pueda estar dando a que al no haber una figura en casa, en la cual ellos puedan confiar sus problemas, tratan de buscar y confiar sus problemas, la cual esta búsqueda le tomara un lapso de tiempo, para que ellos puedan saber en quien confiar sus problemas. Frydenberg y Lewis (1991, 1996, 1999), refieren que las demandas y exigencias del entorno les puede generar crisis, influyendo en la confianza en si mismo, y permitiendo el desarrollo de búsqueda de confianza en el grupo de pares (Aunola, Stattin y Nurmi, 2000).

En la estrategia **buscar pertenencia** es usada algunas veces en un 52%, por los adolescentes, lo que significa que en algunas ocasiones, los adolescentes se preocupan e interesan por sus relaciones con los demás y, más concretamente, por lo que otros piensan (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados coinciden parcialmente a la investigación realizada en adolescentes de 13 años a 18 años por Figueroa et al (2005) quienes encontraron que la estrategia de buscar pertenencia es utilizada raras veces; se presume que se pueda estar dando debido a que los adolescentes en esta etapa de desarrollo se enfrentan a cambios biopsicosociales (rendimiento académico, elección vocacional, proyección al futuro, relaciones de pareja, grupo de pares, familia), esto les permitirá lograr su identidad propia (Freire Peñaherrera, 1998; Velásquez y et. al., 2008), estos cambios a su vez son cada vez más complejos que pueden generar en el adolescente crisis y conflictos, pudiendo influenciar en la confianza en sí mismo, llevándoles a sentir angustia, ansiedad y preocupación, esto a su vez se verá reflejado Atravez de su estado de ánimo, conllevándoles, que en vez de confiar sus problemas y dificultades en los demás,

mostrarán timidez y rechazo social, llevándoles a un aislamiento de soledad (Frydenberg y Lewis, 1991, 1996, 1999; Rice, 2000; Córdova & cols., 2010), en los adolescentes de la ONG Compasión internacional se pueden observar en las malas relaciones sociales, soledad, tiempo excesivo al uso de internet y redes sociales, pornografía por internet. Asimismo Papalia (1997), refiere que los adolescentes al no encontrar pertenecer y hallarse relacionado con el grupo, tiende a optar por la soledad, y aislándose del medio que les rodea.

En la estrategia **hacerse ilusiones** es usada algunas veces en un 50% por los adolescentes, lo que significa que en algunas ocasiones los adolescentes muestran esperanzas en la anticipación de una salida positiva y en la expectativa que todo tendrá un final feliz (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados se contraponen parcialmente al estudio realizado en adolescentes de nivel secundaria, por Cerna (2013), quien encontró que utilizan en un nivel alto el estilo no productivo la cual incluye la estrategia hacerse ilusiones, refiriendo que al utilizar esta estrategia calmara momentáneamente la tensión, pero no favorecen a la adaptación a largo plazo; en los adolescentes de la ONG se presume que se pueda estar dando que debido al proceso de cambio en esta etapa los adolescentes dan más prioridad al consejo de los amigos y del grupo que a sus propias opiniones e ideas (Papalia, 1997), asimismo Figueroa y Cohen (2005) citando a Frydenberg y Rowley, manifiestan que los adolescentes en su desarrollo se orientan a utilizar y establecer un estilo en referencia a otros.

En la estrategia **Falta de afrontamiento** es usada algunas veces en un 54% por los adolescentes, lo que significa que en algunas ocasiones los adolescentes reflejan incapacidad para enfrentarse al problema y su tendencia a desarrollar síntomas psicosomáticos (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados se contraponen parcialmente al estudio realizado por Cerna (2013), quien en su investigación en adolescentes encontró un nivel alto de uso de las estrategias falta de afrontamiento, manifestando que estas estrategias no favorecen para una adecuada resolución de sus problemas, calma la tensión momentáneamente, pero no permite su adaptación a largo plazo. Se presume que en los adolescentes de la ONG se pueda estar dando a



que posiblemente puedan buscar apoyo más en el grupo de amigos, presentando una actitud más optimista ante los problemas.

En la estrategia **reducción de la tensión** es usada raras veces en un 70% por los adolescentes, lo que significa que en escasa frecuencia los adolescentes muestran un intento por sentirse mejor y de relajar la tensión (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados son coincidentes con el estudio realizado en adolescentes por Martínez y Morote (2001), quien encontró que la estrategia reducción de la tensión es utilizada raras veces, la cual son consideradas por Frydenberg y Rowley (1998), como estrategias menos efectivas y dirigidas al manejo emocional.

Se encontró que la estrategia **Acción social** es usada raras veces en un 46% por los adolescentes, lo que significa que en escasa frecuencia los adolescentes permiten que otros conozcan cuál es su problema y tratan de conseguir ayuda escribiendo peticiones y organizando actividades como reuniones o grupos (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados se contraponen con el estudio realizado en estudiantes Preuniversitarios por Flores y Marrufo (2006), quienes encontraron que utilizan la estrategia acción social; asimismo se presume que se pueda estar dando debido a que los adolescentes no perciban redes de soporte social efectivas, con las que podrían organizar una acción conjunta dirigida a resolver sus preocupaciones (Martínez & Morote, 2001), asimismo los padres y/o cuidadores son figuras importantes para generar en los hijos confianza y libertad para poder confiar sus problemas (Papalia et al., 2005).

Se encontró que la estrategia **Ignorar el problema** es usada raras veces en un 52% por los adolescentes, lo que significa que en escasa frecuencia los adolescentes reflejan un esfuerzo consciente por negar el problema o desentenderse de él (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados se contraponen con el estudio realizado por Cerna (2013), quien encontró que la estrategia ignorar el problema se encuentra en un nivel alto. Se presume que se pueda estar dando debido a que en el adolescente en esta etapa pasa por un proceso de reconocimiento personal en los diferentes

ámbitos, ante el grupo, padres y/o entorno, esto a su vez puede generar que el adolescente en vez de frustrarse o huir de su problema e ignorarlo, lo enfrentara, buscando así la aprobación ante sus padres, grupo y/o entorno así como su satisfacción personal, esto reflejara la aceptación del problema y no la negación de este, aunque no sea la decisión más adecuada (Stassen-Berger, 2004; Shaffer, 2007); en los adolescentes de la ONG Compasión Internacional se presume que es debido a que por querer ser reconocido por los padres y/o amistades, estos utilizan estrategias inadecuadas de afrontamiento, la cual se ve reflejada en las acciones de ellos, como por ejemplo algunos dejan de estudiar por dedicarse a trabajar, otros muchas veces realizan o participan en actividades de la cual son influenciadas por el grupo, como por ejemplo: asistencia a fiestas, consumo de bebidas alcohólicas y nicotina.

Se encontró que la estrategia **autoinculparse** es usada algunas veces en un 56% por los adolescentes, lo que significa que en algunas ocasiones estos adolescentes enfrentan sus dificultades viéndose como responsables de estos problemas o preocupaciones (Frydenberg y Lewis, 1997), la cual se presume que no necesariamente, el asistir a una organización no gubernamental evangélica, reflejaría un mejor repertorio de estrategias de afrontamiento. Asimismo, estos resultados son coincidentes parcialmente con los estudios realizados por Alcoser Villacis (2012), quien encontró que la estrategia más utilizada en los adolescentes fue autoinculparse, asimismo Morishigue (2009), en su estudio con adolescentes en una institución educativa Parroquial encontró que los estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria utilizan preferentemente la estrategia autoinculparse; a su vez se presume que se deba posiblemente a que los adolescentes en esta etapa de desarrollo, despliegan estrategias de afrontamiento orientado a la emoción; la cual solo calma la tensión momentáneamente pero no la ayuda en la solución del problema, tal como lo refiere Frydenberg y Lewis (2000), que los adolescentes más jóvenes utilizan con mayor frecuencia el estilo focalizado en la emoción.

En la estrategia **reservarlo para sí** es usada algunas veces en un 50% por los adolescentes, lo que significa que en algunas ocasiones los adolescentes realizan conductas que les permitan huir de los demás evitando que conozcan sus problemas (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados coinciden parcialmente con el estudio

realizado por Morishigue (2009), quien encontró que los alumnos de 4° y 5° grado de educación secundaria de una institución educativa particular parroquial utilizan preferentemente las estrategias reservarlo para sí, se presume que posiblemente pueda estar dándose, que durante la etapa de la adolescencia, el adolescente busca diversas alternativas de acercamiento para poder confiar sus problemas en algunas de sus amistades, y así poder establecer una relación más íntima de confianza (Florenzano, 1993), asimismo Papalia (1997), refiere que el adolescente pasa por un lapso de tiempo en confiar sus problemas, ya que para ello busca diversas alternativas para poder sentirse seguro y así confiar sus problemas.

Se encontró que la estrategia **buscar apoyo espiritual** es usada algunas veces en un 34% por los adolescentes, lo que significa que en algunas ocasiones los adolescentes reflejan una tendencia a rezar, a emplear la oración y a creer en la ayuda de un líder espiritual o Dios (Frydenberg y Lewis, 1997), la cual se presume que no necesariamente, el asistir a una organización no gubernamental evangélica - cristiana, refleja que utilicen con mayor frecuencia esta estrategia. Asimismo, estos resultados son coincidentes parcialmente con los estudios realizados por Flores y Marrufo (2006), quienes encontraron en estudiantes de ciencias y de letras del centro preuniversitario de Trujillo, utilizan la estrategia buscar apoyo espiritual. Se presume que se está dando debido a que los adolescentes en esta etapa, optan por soluciones basadas en la opinión del grupo, así mismo estas soluciones serán adecuadas y efectivas dependiendo del nivel cultural, social del grupo en que convive (Florenzano, 1993; Papalia, 1997), además según el PNUD (1993, 1994), refiere que el adolescente se socializa mayormente no en el ámbito del hogar y la escuela, sino en la calle, como hábitat predominante y como un medio para sobrevivir, en donde en muchas veces estos grupos no son de buena influencia para generar una adecuada solución, esto se puede observar en estudios realizados donde se muestra el consumo de alcohol, drogas, trastornos de la alimentación, maltratos, adicción a las redes sociales y problemas de salud en adolescentes (INJUVE); en los adolescentes de la ONG Compasión Internacional, se observa que al no contar con figuras cercanas, estos recurren a opiniones de amistades en donde su nivel social y cultural no son las más adecuadas, generando e inclinándose más a las inadecuadas alternativas de solución en sus problemas, esto se ve reflejada en problemas de conductas,

conurrencias a fiestas, consumo de bebidas alcohólicas y nicotina, excesivo uso del internet y redes sociales y muy pocas veces en actividades religiosas.

Se encontró que la estrategia **Fijarse en lo positivo** es usada algunas veces en un 38% por los adolescentes, lo que significa que en algunas ocasiones los adolescentes reflejan una visión optimista y positiva de la situación presente y una tendencia a ver el lado bueno de las cosas y considerarse afortunado (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados son coincidentes parcialmente con los estudios realizados en estudiantes de 12 a 18 años por Veloso, Caqueo, Caqueo, Muñoz, Villegas (2010), en la cual presentan que utilizan la estrategia fijarse en lo positivo, así también con el trabajo realizado por Flores y Marrufo (2006) en estudiantes de ciencias y letras del centro preuniversitario de Trujillo, encontrando que una de las estrategias que utilizan fue fijarse en lo positivo. Se presume que posiblemente se pueda estar dando a que durante el proceso de esta etapa, los adolescentes van desarrollando su pensamiento, y piensan de manera distinta, en donde aún su pensamiento continúa siendo inmaduro, y muchas al tomar una decisión, lo hace enfocándose más en sus emociones, dando lugar en fijarse más en lo negativo que lo positivo, tomando inadecuadas decisiones (Frydenberg y Lewis, 2000) (Papalia et al., 2005), asimismo el ambiente del hogar influye en el desarrollo de su pensamiento (Papalia et al., 2005), en los adolescentes de la ONG Compasión internacional, al tener un problema, muchas veces no cuentan con un apoyo familiar para un consejo u orientación, esto no permite en ellos formar que aprendan a fijarse en lo positivo, dando lugar a percibir más lo negativo, esto se refleja en las diferentes tomas de decisiones y acciones que realizan.

Se encontró que la estrategia **Buscar ayuda profesional** se observa resultados similares entre las formas de uso raras veces y a menudo en un 30% por los adolescentes, lo que significa que con escasa frecuencia y frecuentemente los adolescentes buscan la opinión de profesionales, como maestros u otros consejeros (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados son coincidentes y a la misma vez, se contraponen parcialmente con el estudio realizado en estudiantes de 4° y 5° grado de educación secundaria por Moroshigue (2009), quien encontró que una de las estrategias que utilizan es buscar apoyo profesional. Se presume que se pueda estar

dando debido que en esta etapa los adolescentes presentan un pensamiento egocéntrico denominado fabula personal, en la cual incluye una fantasía de omnipotencia e inmortalidad, la cual creen que todo lo pueden y que situaciones como embarazos no deseados, adicción a las drogas, accidentes, consumo de bebidas alcohólicas y nicotina, solo le suceden a los demás, más nunca a ellos, permitiendo que cuando tengan un problema, se sientan invencibles de solucionar sus problemas, y no buscar ayuda adecuada para la solución de estos (Elkind, 1967), mientras que otros, buscan ayuda profesional para compensar un sentimiento de minusvalía por parte de padres o amigos. Alfred W. Adler (1955), refiere que el complejo de minusvalía o de inferioridad se da a causa de haber padecido una infancia mala, plena de burlas, sufrimiento, rechazos, falta de atención y de ser escuchado, esto genera que la persona busque personas competentes y/o profesionales en la cual se puedan sentirse escuchados y aceptados su opinión, a la misma vez que da solución a sus problemas.

Se encontró que la estrategia **Buscar diversiones relajantes** es usada a menudo en un 30% por los adolescentes, lo que significa que frecuentemente los adolescentes realizan actividades de ocio y relajantes, como leer o pintar (Frydenberg y Lewis, 1997), esto permite olvidarse del problema temporalmente mientras se busca una solución, respectivamente. Asimismo, estos resultados son coincidentes con los estudios realizados en estudiantes adolescentes de 12 a 18 años por Veloso, Caqueo, Caqueo, Muñoz, Villegas (2010), quienes encontraron que la estrategia que presentan estos adolescentes fue de buscar diversiones relajantes (como escuchar música, ver televisión, hacer deporte), asimismo Morishigue (2009), en su investigación en estudiantes de 4° y 5° de educación secundaria, encontró que una de las estrategias más utilizadas fue buscar diversiones relajantes en un 44%, se presume que esto se pueda estar dando debido a que los adolescentes muchas veces anteceden al afrontamiento productivo, estrategias de distracción y diversión, para luego poner en marcha, esfuerzos que le lleven a la solución de la fuente del problema (Figuerola et al., 2005; Martínez y Morote (2001), asimismo se observa que en los adolescentes de la ONG Compasión Internacional, parte de ellos se dedican a actividades de ocio, y distracción como ver televisión, hacer deporte, escuchar música, la cual se presume

que inicialmente estas actividades le permitan distraerse y olvidarse momentáneamente su problema, para luego generar una búsqueda de solución.

En la estrategia **Distracción física** se observa resultados similares entre las formas de uso algunas veces y a menudo en un 32% por los adolescentes, lo que significa que algunas ocasiones y frecuentemente los adolescentes realizan actividades dedicándose al deporte, al esfuerzo físico y a mantenerse en forma (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados son coincidentes con los estudios realizados por Veloso, Caqueo, Caqueo, Muñoz, Villegas (2010), en estudiantes adolescentes de 12 a 18 años, quienes encontraron que una de las estrategias más utilizadas fue distracción física; se presume que posiblemente se está dando a que los adolescentes ante un problema busca, la liberación de la tensión, la cual es generada por el problema, optando muchas veces por realizar actividades físicas como: ir al gimnasio, hacer deporte, etc., y olvidándose momentáneamente del problema, para luego buscar una solución adecuada al problema (Compas, 1998; Frydenberg y Lewis, 1991; citados por Vallejos, 2007). En los adolescentes de la ONG Compasión Internacional, muestra que los adolescentes una de las actividades que realizan son los ejercicios físicos, la cual se presume que realizan estas actividades, librando la tensión y ansiedad que le genera el problema, para luego poder darle una solución adecuada.

### **Discusión según Género**

En la estrategia **preocuparse** muestra que es usada algunas veces en un 64.3% por los varones, y un 27.8% por las mujeres; estos resultados no son coincidentes con el estudio realizado en adolescentes por Corroche, Fantin y Florentino (2005), quienes hallaron que una de las estrategias preocuparse es menos utilizada por los varones, asimismo se presume que se pueda estar dando a que según estudios realizados, refieren que los hombres presentan una mayor preocupación por su rendimiento académico escolar y la familia (Martínez y Morote, 2001), asimismo en los adolescentes de la ONG Compasión Internacional se presume que la preocupación de estos adolescentes pueda estar orientado más a sus relaciones amicales y de grupo, ya que esto se puede ver reflejado en las diversas acciones que realiza.

En la estrategia **Buscar pertenencia** muestra que es usada algunas veces en un 78.6% por los varones, y un 41.7% por las mujeres; lo que significa que los varones en algunas ocasiones realizan actividades que indican preocupación e interés por sus relaciones con los demás en general y, más concretamente, por lo que piensan (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados son similares al estudio realizado por caballeros (2015), la cual encontró que los varones utilizan con menos frecuencia una de las estrategias pertenecientes al estilo resolver el problema, la cual es buscar pertenencia, asimismo Araujo (2008), encontró que los varones puntúan más alto en las estrategias invertir en amigos íntimos, ignorar el problema, reservarlo para si y distracción física la cual pertenecen al estilo resolver el problema, por lo cual se presume que pueda estar dando a que los varones tienden a evadir y no prestarle interés a la situación frustrante.

En la estrategia **Falta de afrontamiento** muestra que es usada algunas veces en un 55.6% por los mujeres, y un 50.0% por los varones; lo que significa que las mujeres en algunas ocasiones reflejan a incapacidad para enfrentarse al problema y su tendencia a desarrollar síntomas psicósomáticos (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados son coincidentes con el estudio realizado por caballeros (2015), quien encontro que las mujeres utilizan algunas veces la estrategia falta de afrontamiento o afrontamiento improductivo, la cual eso demuestra que los adolescentes no suelen descargar sus frustraciones realizando actividades poco sanas para su salud mental. Asimismo se presume que se pueda estar dando debido a que las mujeres tienden mas a utilizar las estrategias orientadas a un estilo en relación con los demás, las cuales son: buscar apoyo social, acción social, buscar ayuda espiritual y buscar ayuda profesional.

En la estrategia **Acción social** muestra que es usada algunas veces en un 57.1% por los varones, y un 27.8% por las mujeres; lo que significa que los varones en algunas ocasiones permiten que otros conozcan cuál es su problema y tratan de conseguir ayuda escribiendo peticiones u organizando actividades como reuniones o grupos (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados se contraponen parcialmente al estudio realizado por caballeros (2015), quien encontró que los varones utilizan raras veces

el estilo en relación con los demás, la cual una de las estrategias de este estilo es acción social, se presume que pueda estar dándose debido a que los varones, según estudios recurren más al estilo resolver el problema la cual incluye las estrategias de invertir en amigos íntimos, ignorar el problema, reservarlo para sí, y distracción física.

En la estrategia **Autoinculparse** muestra que es usada algunas veces en un 58.3% por las mujeres, y un 50.0% por los varones; lo que significa que las mujeres en algunas ocasiones reflejan conductas que el sujeto se ve como responsable de los problemas o preocupaciones que tiene (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados son coincidentes con los estudios realizados por Caballeros (2015), quien encontró que las mujeres utilizan el estilo improductivo la cual comprenden las siguientes estrategias como: autoinculparse, preocuparse, falta de afrontamiento, hacerse ilusiones, ignorar el problema; se presume que se pueda estar dando debido a que las mujeres tienden a utilizar más las estrategias de apoyo social, ayuda espiritual, ayuda profesional, y en algunos casos concentrarse en resolver el problema según los estudios realizados por Araujo (2008; Martínez y Morote (2001).

En la estrategia **Reservarlo para sí**, muestra que es usada algunas veces en un 71.4% por los varones, y un 41.7% por las mujeres; lo que significa que los varones en algunas ocasiones reflejan conductas de huir de los demás y no deseando que conozcan sus problemas (Frydenberg y Lewis, 1997), estos resultados se contraponen al estudio realizado por Araujo (2008), quien encontró que los varones recurren con mayor frecuencia a la estrategia resérvalo para sí, asimismo se presume que se pueda estar dando debido a que los varones, según los estudios realizados se orientan más a la distracción física e ignorar el problema (Martínez y Morote, 2001).

En la estrategia **buscar apoyo espiritual** muestra que es usada algunas veces en un 57.1% por los varones, y un 25.0% por las mujeres; lo que significa que los varones en algunas ocasiones reflejan una tendencia a rezar, a emplear la oración y a creer en la ayuda de un líder espiritual o Dios (Frydenberg y Lewis, 1997), esto muestra que no necesariamente por asistir a una organización no gubernamental cristiana evangélica, se usaría con mayor frecuencia la estrategia de buscar apoyo espiritual,



asimismo estos resultados son coincidente parcialmente con el estudio realizado por Caballeros (2015), ya que los varones utilizan raras veces el estilo de relación con los demás, la cual incluye las estrategias buscar apoyo profesional, buscar apoyo social, buscar ayuda espiritual. Se presume posiblemente que los varones cuando tienen un problema tienden a recurrir a realizar actividades físicas, otros ignoran el problema (Frydenberg y Lewis, 2000).

En la estrategia **buscar apoyo espiritual** muestra que es usada algunas veces en un 57.1% por los varones, y un 25.0% por las mujeres; lo que significa que los varones en algunas ocasiones reflejan una tendencia a rezar, a emplear la oración y a creer en la ayuda de un líder espiritual o Dios (Frydenberg y Lewis, 1997), esto muestra que no necesariamente por asistir a una organización no gubernamental cristiana evangélica, se usaría con mayor frecuencia la estrategia de buscar apoyo espiritual, asimismo estos resultados son coincidente parcialmente con el estudio realizado por Caballeros (2015), ya que los varones utilizan raras veces el estilo de relación con los demás, la cual incluye las estrategias buscar apoyo profesional, buscar apoyo social, buscar ayuda espiritual. Se presume posiblemente que los varones cuando tienen un problema tienden a recurrir a realizar actividades físicas, otros ignoran el problema (Frydenberg y Lewis, 2000).

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

- Las estrategias de afrontamiento usadas de manera adecuada y saludable con frecuencia, raras veces son: reducción de la tensión (70%), ignorar el problema (52%), así también las estrategias de afrontamiento usadas de manera adecuada y saludable porque son utilizadas algunas veces son: preocuparse (38%), hacerse ilusiones (50%); las utilizadas con frecuencia, a menudo: buscar apoyo profesional (30%), buscar diversiones relajantes (30%) y distracción física (32%). Las estrategias de afrontamiento usadas de manera inadecuada con frecuencia, raras veces son: buscar apoyo social (38%), acción social (46%), buscar ayuda profesional (30%); algunas veces: buscar apoyo social (38%), concentrarse en resolver el problema (42%), esforzarse y tener éxito (52%), buscar pertenencia (52%), invertir en amigos íntimos (36%), buscar apoyo espiritual (34%), fijarse en lo positivo (38%) y distracción física (32%).
- Según género, las estrategias de afrontamiento usadas por los varones de manera adecuada con frecuencia: raras veces son: hacerse ilusiones (64.3%) y reducción de la tensión (85.7%); algunas veces: reservarlo para sí (71.4%) y preocuparse

(64.3%) y a menudo: distracción física. Asimismo, las estrategias que son utilizadas inadecuadamente por los varones con frecuencia, raras veces es apoyo social (50%), algunas veces: esforzarse y tener éxito (71.4%), invertir en amigos íntimos (42.9%), buscar pertenencia (78.6%), acción social (57.1%) y buscar apoyo espiritual (57.1%); mientras que las estrategias de afrontamiento usadas por las mujeres de manera adecuada con frecuencia: raras veces son: ignorar el problema (55.6%), algunas veces: falta de afrontamiento (55.6%), autoinculparse (58.3%), y las que son utilizadas a menudo son: concentrarse en resolver el problema (50%), y buscar diversiones relajantes (38.9%). Asimismo, las estrategias que son utilizadas inadecuadamente por las mujeres, raras veces es: buscar ayuda profesional (33.3%), y algunas veces es fijarse en lo positivo (44.4%).

## **Recomendaciones**

- A la ONG Compasión Internacional en Chimbote, desarrollar programas para los adolescentes centrados en el entrenamiento en habilidades de vida, así como en sus recursos y competencias la cual les faciliten un bienestar y resistencia ante situaciones de riesgo, para que ellos puedan optar por estrategias como búsqueda de apoyo profesional, concentrarse en resolver el problema, así mismo esforzándose para obtener éxito ante los problemas, dejándose de preocuparse en el problema y poniendo en juego sus recursos para darle una adecuada solución, así como la práctica de diferentes actividades adecuadas.
- A la ONG Compasión Internacional en Chimbote desarrollar programas para los adolescentes centrados en el sentido de pertenencia e identidad a la familia y al grupo, lo cual permitirá el desarrollo de una integración y apego con estos, permitiendo generar que cuando tengan un problema puedan recurrir a un apoyo social y/o profesional, así como la búsqueda de una amistad que pueda confiar, y desprender actividades de acción social.

- Desarrollar programas de identificación y control de emociones, así como resolución de problemas en los adolescentes, lo cual permitirá en el adolescente anteponer primero la razón antes que las emociones, y a su vez permitirá hacer frente a sus problemas concentrándose en resolver sus problemas, generando alternativas de solución.
- Desarrollar programas y talleres de discriminación e identificación de sesgos cognitivos y pensamientos irracionales en los adolescentes, lo cual permitirá al adolescente fijarse más en los aspectos positivos de una situación y/o problema, que, en el aspecto negativo, evitando generar un problema.
- Desarrollar actividades, competencias en donde intervengan el ejercicio corporal y físico, como un pasatiempo de distracción y relajación, permitiendo generar un momento de distracción y relajamiento.
- Desarrollar programas de habilidades sociales para con los padres y/o cuidadores, para que puedan funcionar como soporte de sus hogares, y generar un mejor apoyo para sus hijos, desarrollando un mejor dialogo y comunicación con sus hijos, y permitiendo que sean un apoyo social.
- Desarrollar programas y actividades de pertenencia al grupo, valorando tanto lo adecuado e inadecuado del grupo, esto permitirá la identificación con el grupo y generara una pertenencia e identificación en ellos, así como una red de apoyo social cuando experimente un problema, y asimismo ira conociendo las características de cada uno de ellos, esto permitiéndole confiar.
- Desarrollar programas en atención de calidad y cantidad de tiempo en los padres, permitiéndoles conocer de sus hijos sus intereses, preocupaciones, gustos, dificultades, y que puedan accionar de una manera adecuada, generando en ellos una percepción de amistad.

- A la Universidad San Pedro y la Escuela Profesional de Psicología, continuar con el desarrollo de la línea de investigación sobre Estrategia de afrontamiento bajo una perspectiva cognitiva, desarrollando a profundidad el tema de las demandas que enfrentan los adolescentes; ampliando y generando conocimiento sobre estos sujetos en estudio en nuestra ciudad.
- Validación del instrumento en nuestra localidad con población adolescente para poder brindar mayores aportes a investigaciones futuras generando más información para el desarrollo de este aspecto y población.
- A los estudiantes de Psicología que muestren interés por realizar investigaciones en población con adolescentes acerca de afrontamiento, ya que se observa que son escasos los trabajos realizados en esta universidad con esta población y variable, de esta forma estarán contribuyendo a poder tener un mejor desarrollo y así obtener mayores recursos de cómo afrontar esta situación.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Bonilla, Norma (2015). Estrategias de afrontamiento en adolescentes víctimas y no víctimas de violencia familiar en instituciones educativas nacionales, Chimbote. Tesis para optar el título de licenciado en psicología. Universidad Cesar Vallejo.

Caballero, Karen (2015). Estilos de socialización parental y afrontamiento al estrés en alumnos de instituciones educativas nacionales-Nuevo Chimbote. Tesis para optar el título de licenciado en psicología. Universidad Cesar Vallejo.

Ramírez, Claudia (2015). Adaptación de las escalas de afrontamiento (ACS) de Frydenberg y Lewis en un grupo de jóvenes universitarios de lima este. Tesis para optar el título de magister en psicología con mención en prevención e intervención en niños y adolescentes. Perú.

Torres, Tania (2014). Habilidades sociales y afrontamiento en adolescentes víctimas de violencia en las instituciones educativas de nuevo Chimbote. Tesis para optar el título de licenciado en psicología. Universidad Cesar Vallejo.

Cerna, Amelia (2013). Estilos de afrontamiento y acoso escolar en adolescentes de una institución educativa nacional-Chimbote. Tesis para optar el título de licenciado en psicología. Universidad Cesar Vallejo.

Morishigue (2009). Estrategia de afrontamiento entre los alumnos de sexo masculino de cuarto y quinto año de secundaria de la I.E. politécnico nacional del santa y la I.E.P. Antonio

Raimondi de la ciudad de Chimbote. Tesis para optar el título de licenciado en psicología. Universidad Cesar Vallejo.

Garibay, Celeste (2009). Estrategias de afrontamiento y adaptación de conducta en adolescentes de la institución educativa parroquial Antonio Raimondi de Chimbote. Tesis para optar el título licenciado en psicología. Universidad Cesar Vallejo.

Rodríguez (2014). Estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes del instituto nacional de educación básica telesecundaria, los humitos, Amatitlán ante el alcoholismo de su padre. Guatemala. Universidad Rafael landimar – facultad de humanidades. Recuperado de:

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Rodriguez-Maria.pdf>

Verdugo, J.; Ponce de Leon, B.; Guardado, R.; Meda, R. & et al. (2012). Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar subjetivo en adolescentes y jóvenes. México. (Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud 11 (1), pp. 79-91. ) Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n1/v11n1a05.pdf>

De la Caba, M.; & Lopez, R. (2011). La agresión entre iguales en la era digital: estrategias de afrontamiento de los estudiantes del último ciclo de primaria y del primero de secundaria. España. Recuperado de:

[http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/362\\_160.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/362_160.pdf)

Constanza, B.; Washington, A.; Alejandra, U.; Zunilda, S.; et al. (2010). Estrategia de afrontamiento en adolescentes. Chile. Revista de psicología, V. 22 – n. 1 p. 23-24. Recuperado de:

<http://www.scielo.br/pdf/fractal/v22n1/v22n1a03.pdf>

Gaeta, M. & Martin, P. (2009). Estrés y adolescencia: estrategia de afrontamiento y autorregulación en el contexto escolar. México. (Revista de humanidades, ISSN: 11378417, pp. 327-344.) Recuperado de:

[http://saludxmi.seguropopular.gob.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/estres/009\\_ESTRESyAdolescencia\\_Estrategias.PDF](http://saludxmi.seguropopular.gob.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/estres/009_ESTRESyAdolescencia_Estrategias.PDF)

Fernández, M.; Contini, N.; Ongarato, P.; Saavedra, E. & et al. (2009). Estrategias de afrontamiento frente a problemas académicos en estudiantes medios y universitarios. Portugal. (Revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación e – avalaicao psicología ISSN: 1135-3848.) Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/4596/459645443005.pdf>

Araujo, E. (2008). Comunicación padres – adolescentes y estilos y estrategias de afrontamiento del estrés en escolares adolescentes de lima. Perú. Universidad san Martin de Porres ISSN: 1817-0285. Recuperado en:

[http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_22\\_1\\_comunicacion-padresadolescente-y-estilos-y-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-escolaresadolescentes-de-lima.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_22_1_comunicacion-padresadolescente-y-estilos-y-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-escolaresadolescentes-de-lima.pdf)

Samper, P.; Tur-Porcar, A.; Vicenta, M.; Cortes, M. (2008). Agresividad y afrontamiento en la adolescencia. Una perspectiva intercultural. España. (International Journal of Psychology and Psychological Therapy). Recuperado de:

<http://www.ijpsy.com/volumen8/num3/215/agresividad-y-afrontamiento-en-laadolescencia-ES.pdf>

Barra, E.; Cerna, R.; kramm, D.; veliz, V. (2006). Problemas de salud, estrés, afrontamiento, depresión y apoyo social en adolescentes. Chile. (Sociedad chilena de psicología clínica pp 55-61.). Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78524106>

Gómez, J.; Ángeles, M.; Romero, E.; Villar, P.; et al. (2006). Estrategias de afrontamiento en el inicio de la adolescencia y su relación con el consumo de drogas y la conducta problemática. España. (International journal of clinical and health psychology). Recuperado en:

<http://www.redalyc.org/pdf/337/33760305.pdf>

Solís, C. & Vidal, A. (2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. Perú. Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan VOL VII N° 1 pp 33-39. Recuperado de:

<http://www.hhv.gob.pe/revista/2006/3%20ESTILOS%20Y%20ESTRATEGIAS%20DE%20AFRONTAMIENTO.pdf>

Fantin, B.; Florentino, M.; Correche, M. (2005). Estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento en adolescentes de una escuela privada de la ciudad de san Luis. Argentina. Universidad nacional de san Luis año VI – numero I – 159/176 pp. Recuperado de:



<file:///C:/Users/STUART/Downloads/DialnetEstilosDePersonalidadYEstrategiasDeAfrontamientoEn-2004468.pdf>

Figueroa, M.; Contini, N.; Betina, A.; Levin, M. & et al. (2005). Estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico. Estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán. Argentina. Universidad nacional de Tucumán. Recuperado de:

[http://www.um.es/analesps/v21/v21\\_1/08-21\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/08-21_1.pdf)

Serrano, M. & Flores, M. (2005). Estrés, respuesta de afrontamiento e ideación suicida en adolescentes. México. Psicología y salud universidad veracruzana ISSN: 1405 – 1109. Recuperado de:

<http://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud/article/viewFile/806/1461>

Lillo, J. (2004). Crecimiento y comportamiento de la adolescencia. España. Revista de la asociación española de neuropsiquiatría. Recuperado de:

[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352004000200005](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352004000200005)

Gonzales, R.; Montoya, I.; Casullo, M.; Bernabéu, J. (2002). Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes. España. Universidad de valencia. Recuperado de:

<http://www.psicothema.com/pdf/733.pdf>

Martínez, P. & Morote, R. (2001). Preocupaciones de adolescentes de lima y sus estilos de afrontamiento. Perú. Revista de psicología de la PUCP. Vol. XIX, 2, 2001. Recuperado de:

[http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2388/2001\\_Mart%C3%ADnez\\_Preocupaciones%20de%20adolescentes%20de%20Lima%20y%20sus%20estilos%20de%20afrontamiento.pdf?sequence=1](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2388/2001_Mart%C3%ADnez_Preocupaciones%20de%20adolescentes%20de%20Lima%20y%20sus%20estilos%20de%20afrontamiento.pdf?sequence=1)

Arjona, J. & guerrero, S. (2001). Un estudio sobre los estilos y las estrategias de afrontamiento y su relación con la variables adaptación. España. Recuperado de:

[file:///C:/Users/STUART/Downloads/917 Un estudio sobre los estilos y las estrategias de afrontamiento y adaptacion en adolescentes.pdf](file:///C:/Users/STUART/Downloads/917_Un_estudio_sobre_los_estilos_y_las_estrategias_de_afrontamiento_y_adaptacion_en_adolescentes.pdf)

Papalia, D. (2001). Desarrollo de la adolescencia.

Recuperado de:

<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21996/capitulo1.pdf>

## **ANEXOS Y APENDICES**

### **Apéndice 1: Consentimiento informado**

#### **INFORMACIÓN PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO**

La presente investigación científica de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro, tiene como finalidad describir la calidad de vida de padres con hijos con síndrome de Down del centro educativo básico especial Chimbote. Para lo cual se aplicará una escala auto-diligenciada a las personas que voluntariamente lo acepten y se encuentren ubicados dentro del área del estudio. Dicho cuestionario será anónimo para proteger la identidad del participante informante y se desarrollará dentro de un ambiente de respeto mutuo, confidencialidad y responsabilidad, con el compromiso de no utilizar esta información para otros fines que puedan perjudicar a los sujetos de estudio.

Cordialmente

---

**Mg. Silvia Liliana Lam**

**Docente responsable**

Cualquier consulta, inquietud o comentario, sírvase llamar a los siguientes números:

**Celular:**

**RPM:**

## **FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE**

Yo, como sujeto de investigación, en pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente, **EXPONGO:** Que he sido debidamente **INFORMADO/A** por los responsables de realizar la presente investigación científica titulada: **“CALIDAD DE VIDA EN PADRES CON HIJOS CON SINDROME DE DOWN DEL CENTRO EDUCATIVO BASICO ESPECIAL 01 CHIMBOTE,”**; y he recibido explicaciones, tanto verbales como escritas, sobre la naturaleza y propósitos de la investigación y también he tenido ocasión de aclarar las dudas que me han surgido.

Habiendo comprendido y estando satisfecho/a de todas las explicaciones y aclaraciones recibidas sobre el mencionado trabajo de investigación, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO** para que me sea realizada la encuesta. Entiendo que este consentimiento puede ser revocado por mí en cualquier momento antes de la realización del procedimiento.

Y, para que así conste, firmo el presente documento.

---

Firma del Participante

Fecha: \_\_\_\_\_

## Escala de Afrontamiento para Adolescentes

### DATOS GENERALES

Nombre: ..... Edad: .....

Grado Instrucción: .....

Procedencia: .....

Examinador: .....

Fecha de Examen: .....

### Instrucciones

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar con una "X" sobre la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

Nunca lo hago	A
Lo hago raras veces	E
Lo hago algunas veces	C
Lo hago a menudo	D
Lo hago con mucha frecuencia	E

Por ejemplo, si *algunas veces* te enfrentas a tus problemas mediante la acción de "Hablo con otros-para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema", deberías marcar la C como se indica a continuación:

1 Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen  
mismo problema

A B **C** D E el

- 1 Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen  
mismo problema A B C D E
- 2 Me dedico a resolver lo que está provocando el problema A B C D E
- 3 Sigo con mis tareas como es debido A B C D E
- 4 Me preocupo por mi futuro A B C D E
- 5 Me reúno con mis amigos más cercanos A B C D E
- 6 Trato de dar una buena impresión en las personas que me  
importan A B C D E
- 7 Espero que me ocurra lo mejor A B C D E
- 8 Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no  
hago nada A B C D E
- 9 Me pongo a llorar y/o gritar A B C D E
- 10 Organiza una acción en relación con mi problema A B C D E
- 11 Escribo una carta a una persona que siento que me puede  
ayudar con mi problema A B C D E
- 12 Ignoro el problema A B C D E
- 13 Ante los problemas, tiendo a criticarme A B C D E
- 14 Guardo mis sentimientos para mí solo(a) A B C D E
- 15 Dejo que Dios me ayude con mis problemas A B C D E
- 16 Pienso en aquéllos que tienen peores problemas, para que  
los míos no parezcan tan graves A B C D E
- 17 Pido consejo a una persona que tenga más conocimiento  
que yo A B C D E
- 18 Encuentro una forma de relajarme, como oír música, leer un  
libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión, etc. A B C D E
- 19 Practico un deporte A B C D E
- 20 Hablo con otros para apoyarnos mutuamente A B C D E
- 21 Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis

- capacidades A B C D E
- 22 Sigo asistiendo a clases A B C D E
- 23 Me preocupo por buscar mi felicidad A B C D E
- 24 Llamo a un(a) amigo(a) íntimo(a) A B C D E
- 25 Me preocupo por mis relaciones con los demás A B C D E
- 26 Espero que un milagro resuelva mis problemas A B C D E
- 27 Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido(a) A B C D E
- 28 Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o  
E tomando drogas A B C D
- 29 Organizo un grupo que se ocupe del problema A B C D E
- 30 Decido ignorar conscientemente el problema A B C D E
- 31 Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente  
E a los problemas A B C D
- 32 Evito estar con la gente A B C D E
- 33 Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas A B C D E
- 34 Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar  
E en las cosas buenas A B C D
- 35 Busco ayuda o consejo de un profesional para resolver los  
problemas A B C D E
- 36 Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades A B C D E
- 37 Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena  
salud A B C D E
- 38 Busco ánimo en otras personas A B C D E
- 39 Considero otras puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta A B C D E
- 40 Trabajo intensamente (Trabajo duro) A B C D E
- 41 Me preocupo por lo que está pasando A B C D E
- 42 Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi  
enamorado(a) A B C D E
- 43 Trato de adaptarme a mis amigos A B C D E
- 44 Espero que el problema se resuelva por si sólo A B C D E

45 Me pongo mal (Me enfermo)	A B C D E
46 Culpo a los demás de mis problemas	A B C D E
47 Me reúno con otras personas para analizar el problema	A B C D E
48 Saco el problema de mi mente	A B C D E
49 Me siento culpable por los problemas que me ocurren	A B C D E
50 Evito que otros se enteren de lo que me preocupa	A B C D E
51 Leo la Biblia o un libro sagrado	A B C D E
52 Trato de tener una visión positiva de la vida	A B C D E
53 Pido ayuda a un profesional	A B C D E
54 Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan	A B C D E
55 Hago ejercicios físicos para distraerme	A B C D E
56 Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él	A B C D E
57 Pienso en lo que estoy haciendo y por qué lo hago	A B C D E
58 Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo	A B C D E
59 Me preocupo por las cosas que me puedan pasar	A B C D E
60 Trato de hacerme amigo(a) íntimo(a) de un chico o de una chica	A B C D E
61 Trato de mejorar mi relación personal con los demás	A B C D E
62 Sueño despierto que las cosas van a mejorar	A B C D E
63 Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos	A B C D E
64 Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo	A B C D E
65 Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo	A B C D E
66 Cuando tengo problemas, me aílo para poder evitados	A B C D E
67 Me considero culpable de los problemas que me afectan	A B C D E
68 Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento	A B C D E
69 Pido a Dios que cuide de mí	A B C D E
70 Me siento contento(a) de cómo van las cosas	A B C D E
71 Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo	A B C D E
72 Consigo apoyo de otros, como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas	A B C D E

- |   |           |
|---|-----------|
| 73 Pienso en distintas formas de enfrentarme al problema  | A B C D E |
| 74 Me dedico a mis tareas en vez de salir   | A B C D E |
| 75 Me preocupo por el futuro del mundo  | A B C D E |
| 76 Procuero pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir                              | A B C D E |
| 77 Hago lo que quieren mis amigos   | A B C D E |
| 78 Me imagino que las cosas van a ir mejor  | A B C D E |
| 79 Sufro dolores de cabeza o de estómago  | A B C D E |
| 80 Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar o beber o tomar drogas | A B C D E |